

Codice: UCB DIAS 0801

Soggetto: UNIVERSITA' COMMERCIALE "LUIGI BOCCONI" – SDA BOCCONI

Sede edizione: UNIVERSITA' COMMERCIALE "LUIGI BOCCONI" – SDA BOCCONI.
VIA BOCCONI, 8 20136 MILANO

Coordinatore: Prof. ANTONELLO ZANGRANDI

Telefono: 338-2489825

E-mail: Antonello.zangrandi@sdabocconi.it

Coordinatore: Prof.ssa FEDERICA BANDINI

Telefono: 339-7855982

E-mail: Federica.bandini@sdabocconi.it

Tutor: Dr.ssa SIMONA BARTOLI

Telefono: 02 58362767

E-mail: simona.bartoli@unibocconi.it

Segreteria: Dr.ssa ILARIA CADOPPI

Telefono: 02 58363038

E-mail: ilaria.cadoppi@sdabocconi.it

Soggetto: Università Commerciale Luigi Bocconi – SDA Bocconi**Codice edizione: UCB DIAS 0801**Sede: Università Commerciale “Luigi Bocconi” – SDA Bocconi
Via Bocconi, 8 – 20136 Milano**MODULI PROPEDEUTICI**

Data	Orario			Sede	Modulo corrispondente	Argomento	Docente/i
	dalle	alle	Ore				
Lunedì 14/01/2008	9.00	13.00	4	Bocconi	Economia Aziendale Generale	Principi generali di economia aziendale Il concetto di azienda ed istituto Il campo di studio dell'economia: l'economia politica e l'economia aziendale La natura dei processi economici e le loro tipologie: processi di produzione, processi di consumo, processi di trasferimento della ricchezza Le condizioni di funzionamento delle aziende: i principi di efficienza	Federico Lega Francesco Zavattaro
	14.00	18.00	4			Discussione di un caso	Federico Lega Elena Cantù
Martedì 15/01/2008	9.00	13.00	4	Bocconi	Economia Aziendale Generale	Il modello interpretativo nell'organizzazione delle strutture aziendali Il modello sistemico Le variabili organizzative: loro definizione L'organizzazione come sistema: un metodo di analisi dell'organizzazione Analisi e progettazione organizzativa macro e micro organizzativa	Federica Bandini Paolo Rotondi Marta Barbieri
	14.00	18.00	4			Discussione di un caso	Paolo Rotondi Marta Barbieri

Mercoledì 16/01/2008	9.00	13.00	4	Bocconi	Economia Aziendale Generale	La funzione decisionale del management aziendale e gli strumenti a supporto: uno schema interpretativo L'equilibrio economico delle aziende sanitarie: problemi di misurazione	Francesco Zavattaro Gian Maria Battaglia
	14.00	18.00	4			I costi: tipologie, configurazioni e comportamenti Modelli di rappresentazione della dinamica economica I sistemi di contabilità analitica: tipologie e caratteristiche Analisi di un caso	
Giovedì 17/01/2008	9.00	13.00	4	Bocconi	Economia Aziendale Generale	Gli strumenti contabili per la rilevazione dell'equilibrio generale d'azienda Il contenuto informativo del bilancio economico I documenti preventivi e consuntivi: significato e struttura	Eugenio Anessi Pessina Elena Cantù
	14.00	18.00	4			Dall'equilibrio generale alle analisi parziali Discussione di un caso	
Venerdì 18/01/2008	9.00	13.00	4	Bocconi	Economia Aziendale Generale	I Sistemi di controllo e di programmazione Budget, controllo di gestione, programmazione degli investimenti	Antonello Zangrandi Andrea Francesconi
	14.00	18.00	4			Discussione di un caso	
Martedì 22/01/2008	9.00	13.00	4	Bocconi	Medicina per non medici	Elementi di epidemiologia e statistica quali strumenti a supporto delle decisioni Storia della medicina: cenni Evoluzione del paradigma del rapporto medico-paziente: dal contratto di agenzia alla scelta del medico per mezzo delle nuove tecnologie informatiche	Carlo Signorelli Gaetano Maria Fara
	14.00	18.00	4			Epidemiologia e statistica Le fonti dei dati socio-sanitari ed epidemiologici Gli studi epidemiologici: il disegno dello studio epidemiologico ed i problemi etici Esempi e casi concreti nazionali e internazionali	

Mercoledì 23/01/2008	9.00	13.00	4	Bocconi	Medicina per non medici	Elementi di epidemiologia e statistica Le campagne di screening: teoria ed applicazioni pratiche Analisi e discussione di un caso (raccolta e interpretazione di dati epidemiologici ai fini di scelte operative) Le tecniche di base per l'analisi dei dati qualitativi e quantitativi	Carlo Signorelli Gaetano Maria Fara
	14.00	18.00	4			Modalità di conservazione e trattamento dei dati nel rispetto della Legge 675/96 sulla privacy	
Giovedì 24/01/2008	9.00	13.00	4	Bocconi	Medicina per non medici	L'evidence based medicine La medicina basata sulle prove di efficacia L'evidenza, i valori, le risorse La presa delle decisioni basate sulle evidenze scientifiche I limiti delle decisioni basate sulle evidenze scientifiche in un contesto ad elevata complessità sociale	Giovanni Fattore Giovanni Aguzzi
	14.00	18.00	4			Esempi e casi nazionali e internazionali	
Venerdì 25/01/2008	9.00	13.00	4	Bocconi	Medicina per non medici	La valutazione dell'outcome Progettare un'organizzazione sanitaria basata sull'evidence based medicine Il rapporto tra i consumi di farmaci di protesi e di servizi sanitari in generale e l'efficacia sanitaria	Giovanni Fattore Carlo Ramponi
	14.00	16.00	2			Discussione di un caso didattico	

INIZIO MODULI SPECIFICI

Martedì 12/02/2008	9.00	13.00	4	Bocconi	Modulo valutativo	Obiettivi del corso Svolgimento Test d'ingresso	Antonello Zangrandi Federica Bandini
	14.00	18.00	4		Politica sanitaria	Le strategie e gli indirizzi di politica della salute: esame e critica dei principi ispiratori, dei principali modelli e delle applicazioni	Mario Faini
Mercoledì 13/02/2008	9.00	13.00	4	Bocconi	Analisi e programmazione strategica e operativa	Definire e attuare il piano strategico per il governo del cambiamento in una azienda sanitaria I processi decisionali strategici e il ruolo del management	Antonello Zangrandi Paolo Rotondi
	14.00	18.00	4			Ruolo manageriale La funzione manageriale nelle aziende sanitarie Responsabilità sui risultati, governo della complessità	Paolo Rotondi Mario del Vecchio
Giovedì 14/02/2008	9.00	13.00	4	Bocconi	Analisi e programmazione strategica e operativa	Le strategie competitive per il cambiamento: analisi domanda e offerta design, attuazione, retroazione. • Analisi e discussione di un caso	Paolo Rotondi Mario Del Vecchio
Venerdì 15/02/2008	9.00	13.00	4	Bocconi	Tecniche e strumenti di direzione	La valutazione dei risultati aziendali: i costi attesi per valutare l'efficienza delle aziende ospedaliere, il costo per livello di assistenza	Elena Cantù Antonello Zangrandi
	14.00	18.00	4			La progettazione di efficaci sistemi di budgeting e di performance measurement	
Martedì 19/02/2008	09.00	16.00	6	SDS	Politica Sanitaria	Le regole di governo del sistema; i principi di autorizzazione e accreditamento, gli accordi contrattuali, i sistemi di finanziamento, il sistema dei controlli dell'appropriatezza e della qualità delle prestazioni.	Angelo Pignatto
Mercoledì 20/02/2008	09.00	16.00	6	SDS	Politica Sanitaria	Il federalismo sanitario; La missione delle aziende sanitarie; la regolazione della domanda e dell'offerta e i livelli essenziali di assistenza	Carla Dotti

Giovedì 21/02/2008	09.00	16.00	6	SDS	Politica Sanitaria	L'etica e la giustizia: questioni ed aspetti metodologici (problematica globale di riferimento, l'impatto etico nei vari aspetti del processo decisionale)	Adriano Pessina
Martedì 4/03/2008	9.00	13.00	4	Bocconi	Analisi e programmazione strategica e operativa	Processi organizzativi e istituzionali in un'azienda sanitaria I distretti e il loro rapporto con gli erogatori	Carlo Ramponi Marta Barbieri
	14.00	18.00	4			Le decisioni di allocazione delle risorse, l'allocazione delle risorse a livello regionale e a livello organizzativo	Antonello Zangrandi
Mercoledì 5/03/2008	9.00	13.00	4	Bocconi	Analisi e programmazione strategica e operativa	L'appropriatezza dei percorsi diagnostici e terapeutici Complementarietà e integrazione tra cure primarie e ospedaliere	Francesco Longo
	14.00	18.00	4			Gestione risorse La valutazione delle alternative d'investimento in sanità Principi e tecniche di farmacoconomia. Le tecniche di valutazione economica: - analisi costi benefici e costi efficacia - analisi costo utilità	Giovanni Fattore Giovanni Aguzzi
Giovedì 6/03/2008	9.00	13.00	4	Bocconi	Gestione risorse	Il lavoro di gruppo e la leadership Il problema del potere e l'importanza della leadership nelle organizzazioni professionali La capacità di influenzare senza autorità La capacità di orientare e motivare le persone Il controllo della cultura dei collaboratori come cardine della "nuova" leadership nelle organizzazioni complesse Leadership e sviluppo organizzativo: vision, mission, empowerment Esercitazione	Alessandra Saggin Paolo Rotondi
Giovedì 6/03/2008	14.00	18.00	4	Bocconi	Tecniche e strumenti di direzione per le aziende sanitarie	La comunicazione Il valore della comunicazione nei processi di ricerca della qualità La comunicazione nelle Aziende Sanitarie I sistemi di comunicazione e la gestione delle relazioni interne ed esterne (dipendenti, territorio, regioni, enti locali,...)	Alessandra Saggin Paolo Rotondi

Venerdì 7/03/2008	9.00	13.00	4	Bocconi	Gestione risorse	Gestione delle fonti di finanziamento Tecniche e strumenti di finanza innovativa per le aziende di servizi sanitari	Antonello Zangrandi Veronica Vecchi
	14.00	18.00	4			Simulazione elettronica	
Mercoledì 2/04/2008	9.00	13.00	4	Bocconi	Gestione risorse	Evoluzione delle logiche organizzative e problemi di gestione del personale nelle organizzazioni professionali L'evoluzione delle idee di organizzazione di persona, di rapporto, di ruolo e di contesto I riflessi sulla struttura organizzativa La fuoriuscita dal modello del pubblico impiego Il sistema delle relazioni sindacali	Federica Bandin Cristina Filannino Carlo De Pietro
	14.00	18.00	4			La valutazione del personale La valutazione in un'azienda di tipo professionale: caratteristiche ed effetti La motivazione dei collaboratori attraverso la vision Esercitazione	
Giovedì 3/04/2008	09.00	13.00	4	Bocconi	Gestione risorse	La valutazione del personale nelle aziende sanitarie, obiettivi oggetto e metodologie correlate. Il collegamento con i sistemi incentivanti e il modello delle competenze	Federica Bandini Cristina Filannino Carlo De Pietro
	14.00	18.00	4		Tecniche e strumenti di direzione per le aziende sanitarie	Il marketing management per le aziende sanitarie e la comunicazione interaziendale	
Venerdì 4/04/2008	9.00	13.00	4	Bocconi	Tecniche e strumenti di direzione per le aziende sanitarie	Il sistema di controllo Il fabbisogno di controllo nelle aziende di servizi sanitari, le differenti dimensioni del controllo Il ciclo di programmazione e controllo	Andrea Francesconi
	14.00	18.00	4			Discussione caso	

Mercoledì 7/05/2008	9.00	13.00	4	Bocconi	Tecniche e strumenti di direzione per le aziende sanitarie	Il budget La centralità della fase logica del controllo nei sistemi di budget Il sistema di budget: la struttura delle responsabilità, il processo decisionale criteri per la costruzione del piano dei centri di responsabilità	Andrea Francesconi
	14.00	18.00	4		Gestione delle risorse	La selezione, i percorsi di carriera la formazione e lo sviluppo professionale	Cristina Filannino Federica Bandini
Giovedì 8/05/2008	9.00	13.00	4	Bocconi	Tecniche e strumenti di direzione per le aziende sanitarie	Il governo della domanda, domanda e offerta in sanità, libertà di scelta e governo della domanda. Governo della domanda nelle diverse architetture e sistemi di accesso ai servizi. Convenienze strategiche e governo della domanda Esperienze di governo della domanda	Emanuele Vendramini Francesco Longo
	14.00	18.00	4		Analisi e programmazione strategica e operativa	Profili giuridici Il ruolo del Direttore Generale a seguito del D. n°229/1993: continuità e discontinuità rispetto al passato I requisiti per la nomina Il procedimento per la nomina. La discrezionalità dell'organo politico I poteri come datore di lavoro La disciplina del rapporto di lavoro	Alessandro Boscati
Venerdì 9/05/2008	9.00	13.00	4	Bocconi	Tecniche e strumenti di direzione per le aziende sanitarie	Project management La gestione per progetti nelle Aziende sanitarie L'approccio al project management La figura del Project Manager Il ciclo di vita del progetto La programmazione e il controllo dei progetti	Mara Bergamaschi Emilio Tanzi
	14.00	18.00	4		La struttura analitica di progetto La matrice compiti/responsabilità La pianificazione temporale dei progetti Il budget di progetto		

Mercoledì 28/05/2008	9.00	13.00	4	Bocconi	Gestione delle risorse	La gestione dello stress Lo stress in ambito lavorativo: definizione, analisi dei fattori causali individuali e organizzativi. Le possibili "strategie di governo" dello stress. Le competenze relazionali che migliorano la capacità di gestire lo stress in ambito lavorativo. La gestione dei rapporti con le persone che lavorano nelle organizzazioni professionali.	Paolo Rotondi Alessandra Saggin
	14.00	18.00	4		Tecniche e strumenti di direzione	La comunicazione e la gestione delle problematiche nel lavoro di gruppo. La gestione del tempo di lavoro. Esercitazione a cura del docente	
Giovedì 29/05/2008	9.00	13.00	4	Bocconi	Analisi e programmazione strategica e operativa	I requisiti per la realizzazione dei servizi nelle aziende sanitarie: l'autorizzazione, l'accreditamento e la certificazione delle aziende di servizi sanitari; la certificazione del sistema aziendale secondo l'approccio ISO; esempi di provvedimenti regionali di definizione dei requisiti per l'accreditamento; i tempi di approccio all'accreditamento a livello internazionale	Marco Elefanti Manuela Brusoni
	14.00	18.00	4		Tecniche e strumenti di direzione	Esercitazione	
Venerdì 30/05/2008	9.00	13.00	4	Bocconi	Analisi e programmazione strategica e operativa	Gli elementi di diritto amministrativo La legislazione in ambito socio-sanitario Le responsabilità penali, civili ed amministrative del Direttore Generale La responsabilità giuridica dei Direttori	Alessandro Boscati
	14.00	18.00	4		Tecniche e strumenti di direzione	I contratti interaziendali Le strutture di relazione con i concorrenti I possibili contenuti del contratto I diversi possibili meccanismi di calcolo finanziario	Antonello Zangrandi Francesco Longo
Lunedì 16/06/2008	9.00	13.00	4	Bocconi	Gestione delle risorse	Le politiche e le tecniche di approvvigionamento e di acquisizione di prodotti e servizi	Manuela Brusoni Francesco Bof Fabio Amatucci

Lunedì 16/06/2008	14.00	18.00	4	Bocconi	Gestione delle risorse	Appalti, make or buy, outsourcing e innovazioni nei rapporti con i fornitori Esercitazione	Manuela Brusoni Francesco Bof Fabio Amatucci
Martedì 17/06/2008	9.00	13.00	4	Bocconi	Tecniche e strumenti di direzione per le aziende sanitarie	Il benchmarking: il confronto, la condivisione e la diffusione delle migliori prassi di gestione Il benchmarking nel processo di management Il benchmarking applicato alla sanità Impostare una metodologia di benchmarking in un'ottica di Business Process Reengineering e Total Quality Management metodologie di mappatura e di rappresentazione dei processi nella prospettiva del benchmarking La costruzione degli indicatori di performance	Mara Bergamaschi Erika Mallarini
	14.00	18.00	4			Gestione risorse	
Mercoledì 18/06/2008	9.00	13.00	4	Bocconi	Gestione risorse	Il budget per i medici di medicina generale Il governo della medicina di base Il budget di distretto Il coordinamento tra budget ospedaliero e territoriale	Emanuele Vendramini Francesco Longo
Mercoledì 18/06/2008	14.00	18.00	4	Bocconi	Tecniche e strumenti di direzione per le aziende sanitarie	Introduzione alla gestione per processi Il sistema di gestione integrata per attività: le logiche e le finalità	Valeria Tozzi
Giovedì 19/06/2008	9.00	13.00	4	Bocconi	Tecniche e strumenti di direzione per le aziende sanitarie	Percorso diagnostico terapeutico ed assistenziale (PDTA): • la logica BPR applicata alla sanità; il ciclo di miglioramento continuo • La definizione del percorso: il percorso effettivo, il percorso di riferimento ed il percorso obiettivo	
	14.00	18.00	4			L'attivazione dei sistemi avanzati di qualità L'esperienza JCI, accreditamento e certificazione JCI	Manuela Brusoni Marco Elefanti

Venerdì 20/06/2008	9.00	13.00	4	Bocconi	Valutativo finale	Verifica raggiungimento degli obiettivi Questionario di customer satisfaction Test di fine corso	Federica Bandini
Mercoledì 10/09/2008				Bocconi		Termine consegna progetto	
Mercoledì 17/09/2008				SDS		Discussione davanti alla Commissione I.Re.F. - SDS	

Università Commerciale “Luigi Bocconi” – SDA Bocconi**Corso per Direttori Generali, Sanitari, Amministrativi e Sociali di Azienda Sanitaria –****Codice: UCB DIAS 0801**

Cognome	Nome	Codice Fiscale	Qualifica	Ente
Aguzzi	Giovanni	GZZGNN78R14F205M	Assistant Professor	SDA Bocconi
Amatucci	Fabio	MTCFNC68H21A052Q	Professore associato	Università di Lecce
Anessi Pessina	Eugenio	NSSGNE65D18G224T	Professore straordinario	Università Cattolica
Bandini	Federica	BNDFRC66L63D458F	Docente	SDA Bocconi
Barbieri	Marta	BRBMRT73I70F205H	Docente	SDA Bocconi
Battaglia	Gianmaria	BTTGMR66R02F205B	Docente	SDA Bocconi
Bergamaschi	Mara	BRGMRA66P42A794E	Ricercatore	Università di Bergamo
Bof	Francesco	BFOFNC68R06G337S	Docente	SDA Bocconi
Boscati	Alessandro	BSCLSN69M14A9449	Ricercatore	Università di Milano
Brusoni	Manuela	BRSMNL54C41G388I	Docente senior	SDA Bocconi
Buccoliero	Luca	BCCLCU69S11F205Z	Assistant Professor	Università Bocconi
Cantù	Elena	CNTLNE71C54M052X	Docente	SDA Bocconi
De Pietro	Carlo	DPTCRL69L07D086Z	Docente	SDA Bocconi

Del Vecchio	Mario	DLVMRA58A13F205X	Professore associato	Università di Firenze
Elefanti	Marco	LFMMRC62R07G535Y	Professore straordinario	Università Cattolica
Fara	Gaetano	FRAGTN34R14G605X	Professore ordinario	Università La Sapienza di Roma
Fattore	Giovanni	FTTGNN63S16D612Z	Professore associato	Università Bocconi
Filannino	Cristina	FLNCST63H67F205C	Docente senior	SDA Bocconi
Francesconi	Andrea	FRNNDR62S14B157T	Professore associato	Università di Trento
Lega	Federico	LGEFRC72D15L219I	Professore associato	Università Bocconi
Longo	Francesco	LNGFNC67D14Z112Z	Professore associato	Università Bocconi
Mallarini	Erika	MLLRKE74S54D969Y	Docente	SDA Bocconi
Nasi	Greta	NSAGRT75M51H223I	Assistant Professor	SDA Bocconi
Ramponi	Carlo	RMPCRL50R21I497G	Responsabile per l'Europa	Joint Commission
Rotondi	Paolo	RTNPLA56H29I441G	Docente senior	SDA Bocconi
Saggini	Alessandra	SGGLSN57D51L840G	Docente	SDA Bocconi
Signorelli	Carlo	SGNCRL62L23F205I	Professore ordinario	Università di Parma
Tanzi	Emilio	TNZMLE72B19D150Q	Assistant Professor	SDA Bocconi
Tozzi	Valeria	TZZVRD71C55D643I	Docente	SDA Bocconi
Vecchi	Veronica	VCCVN 79H46H223N	Assistant Professor	SDA Bocconi
Vendramini	Emanuele	VNDMLN70M24F205Y	Ricercatore	Università Cattolica
Zangrandi	Antonello	ZNGNNL55P30C261D	Professore ordinario	Università di Parma
Zavattaro	Francesco	ZVTFNC57A28C308Z	Docente senior	SDA Bocconi