



# FORMAZIONE CONTINUA DEL CAPITALE UMANO NEGLI ENTI LOCALI

## Obiettivi

L' "inclusione sociale attraverso la collaborazione strategica fra pubblico e privato si propone di accompagnare i processi di innovazione nel settore pubblico derivanti dalla riorganizzazione delle funzioni amministrative e dalla dinamica dei processi di cambiamento che incidono sul sistema sociale territoriale, con programmi di valorizzazione delle risorse umane coinvolti nella programmazione e gestione delle nuove "missioni" a livello regionale locale.

L'obiettivo generale di questa azione è fornire ai funzionari, o alle persone che lavorano spesso in team di lavoro, degli Enti Locali gli strumenti per gestire i processi di cambiamento: come condurre il processo di cambiamento, implementando attivamente la strategia, come farlo accettare e condividere da tutti i collaboratori, come superare le resistenze e gestire le situazioni conflittuali, come agire per prevenire positivamente le situazioni critiche

### L'inclusione sociale attraverso la collaborazione strategica fra pubblico e privato

<b>Id.</b>	489270
<b>Edizioni</b>	Si realizzeranno 18 edizioni da 16 ore ciascuna
<b>Durata</b>	16 ore
<b>Periodo di Svolgimento</b>	da maggio a novembre 2008
<b>Destinatari</b>	Operatori della P.A. locale
<b>Sede</b>	Il corso può essere svolto sia in sede I.Re.F. sia, a richiesta, presso i Comuni

## Programma

L'azione si propone di identificare e gestire le ripercussioni concrete che i cambiamenti avranno sulla propria attività e su quella dei collaboratori, favorire il contributo di tutti i collaboratori nello sforzo di sviluppo dell'azienda, comprendere le variabili sociali e psicologiche che favoriscono o ostacolano il cambiamento, comprendere gli atteggiamenti dei differenti attori in un processo e capire i comportamenti da mettere in gioco con ogni portatore di interesse.

### Il Ruolo delle persone nei processi di cambiamento

- Il cambiamento e le organizzazioni
- Cambiamento progettato e cambiamento desiderato
- Gli elementi coinvolti: persone, organizzazione, processi

### La resistenza al cambiamento

- Le cause principali della resistenza
- La resistenza a livello individuale e di gruppo
- Come superare la resistenza e gestirla
- Il gruppo come elemento di cerniera nell'organizzazione e nel luogo di cambiamento