



# FORMAZIONE CONTINUA DEL CAPITALE UMANO NEGLI ENTI LOCALI

## Obiettivi

Il bilancio sociale, quale mezzo avanzato di comunicazione e dialogo con i cittadini, rappresenta l'espressione del processo di miglioramento continuo delle amministrazioni che lo adottano.

Ha come scopo quello di illustrare in maniera chiara i meccanismi di entrata e di spesa, le ragioni e i criteri delle scelte; funge da supporto alle decisioni strategiche e favorisce la diffusione della corretta percezione dell'attività dell'ente dalla quale deriva credibilità fiducia e consenso.

Il corso si propone di fornire agli amministratori e ai responsabili della gestione gli strumenti teorici e pratici per la realizzazione del bilancio sociale: il concetto di accountability, la struttura e i contenuti del documento, la costituzione del gruppo di progetto, la definizione delle aree di rendicontazione, l'utilizzo degli indicatori di performance, l'avvio del dialogo con gli stakeholder.

## Il bilancio sociale per la rendicontazione della gestione responsabile

<b>Id.</b>	489264
<b>Edizioni</b>	Si realizzeranno 4 edizioni da 24 ore ciascuna
<b>Durata</b>	24 Ore
<b>Periodo di Svolgimento</b>	da maggio 2008 ad ottobre 2008
<b>Destinatari</b>	Operatori della P.A. locale
<b>Sede</b>	Il corso può essere svolto sia in sede I.Re.F. sia, a richiesta, presso i Comuni

## Programma

### Prima giornata

- L'accountability delle amministrazioni locali: reinterpretare la relazione tra amministratori e cittadini
- Il bilancio sociale come strumento di accountability: Definizione obiettivi e struttura

### Seconda giornata

- Realizzare il bilancio sociale: organizzazione dei contenuti e avvio del processo di rendicontazione
- Realizzare il bilancio sociale: comunicazione e dialogo con gli stakeholder

### Terza giornata

- Definizione e coinvolgimento degli stakeholder