



# FORMAZIONE CONTINUA DEL CAPITALE UMANO NEGLI ENTI LOCALI

## Obiettivi

Stimolare attività riflessive e di confronto tra pari circa la percezione soggettiva della condizione di salute nel lavoro pubblico da parte del gruppo professionale coinvolto nell'Azione formativa; comprendere, tra i problemi di salute diffusi nel lavoro pubblico, cause e problematiche legate allo stress connesso all'attività lavorativa, provocato da rischi psico-sociali, tra cui aspetti organizzativi e di gestione del lavoro e problemi di tipo relazionale (p. es. nelle relazioni interne, nel rapporto con l'utenza, ecc.) o come le vessazioni e la violenza sul lavoro.

Salute e benessere organizzativo nel lavoro pubblico. Seminario per il personale che svolge attività di front-line e a contatto con il pubblico

<b>Id.</b>	<a href="#">ID 489258</a>
<b>Edizioni</b>	3 edizioni
<b>Durata</b>	16 ore
<b>Periodo di Svolgimento</b>	settembre/ottobre 2008
<b>Destinatari</b>	Personale degli Enti locali, delle Aziende sanitarie locali e delle Aziende ospedaliere della Lombardia che svolga prevalentemente attività lavorative a contatto con il pubblico (cd. attività, ruoli e competenze di front-line) per un massimo di 20 partecipanti per edizione.
<b>Sede</b>	Lodi, Varese, Milano

## Programma

### **Prima unità didattica – Prima giornata**

Avvio del seminario e patto formativo.

Il benessere organizzativo nelle Pubbliche Amministrazioni.

Stress lavorativo, salute e benessere

Strumenti di auto-valutazione dello stress lavorativo

### **Seconda unità didattica – Prima giornata**

Focus-group sul rischio psico-sociale nel lavoro

### **Terza unità didattica – Seconda giornata**

Stress lavorativo nelle professioni di contatto

Strategie di depotenziamento dello stress lavorativo, auto-casi e consulenza d'aula

### **Quarta unità didattica – Seconda giornata**

Strategie di depotenziamento dello stress lavorativo, tecniche narrative