



CV Book

LaborLab Academy

Introduzione

L'attività di **LaborLab Academy** si propone di "accompagnare" gli operatori accreditati nel percorso di sviluppo della Riforma del Mercato del Lavoro e di fornire feedback sistematici ai Referenti istituzionali di Regione Lombardia.

In continuità con l'esperienza maturata ed il metodo adottato, la Scuola intende fornire agli Operatori accreditati per i servizi al lavoro e alla formazione in Regione Lombardia, l'adeguato aggiornamento per la costruzione di un'offerta di servizi che sia qualificata ed in linea con le esigenze attuali dei cittadini lombardi.

Per fare questo LaborLab Academy ha progettato una serie di interventi di formazione, in seguito denominati **Incontri Tematici**, che hanno lo scopo di:

- consolidare la conoscenza teorica ed applicata alla base dei temi esplorati attraverso la ripresa di modelli organizzativi, servizi innovativi e buone prassi da condividere con gli accreditati;
- favorire lo scambio di esperienze tra accreditati ed il paragone con quelle esistenti in altri contesti territoriali al fine di elaborare nuovi strumenti e servizi in grado di riqualificare il mercato.

I momenti di lavoro prevedono l'affiancamento di sezioni di lavoro dedicate all'introduzione ed approfondimento teorico a presentazioni di buone prassi, modelli ed esperienze in atto, sperimentate in altri contesti organizzativi.

Descrizione degli interventi:

<i>BILANCIO DELLE COMPETENZE</i>	Alda Fiordelli
	Giuseppe Abalsamo
	Miriam Mazzoleni
	Silvia Cornaglia
<i>IL TUTOR DELLA RETE</i>	Theofanis Vervelacis
	Franco Ferrazza
<i>AUTOIMPREDITORIALITA'</i>	Nunzio Pagano
	Roberto Corno
<i>SCOUTING AZIENDALE</i>	Laila De Berto
	Emanuela Ghianda

Dr. ssa Alda Fiordelli

Principali esperienze professionali

2000 (attuale)
Provincia di Milano

Consulente Direzione Centrale Sviluppo Economico Formazione e Lavoro:

1. Referente per la definizione del modello organizzativo, la messa a punto degli standard operativi dei Servizi all'impiego e la loro implementazione nel nuovo assetto legislativo dei Centri per l'Impiego territoriali;
2. Referente Progettuale e Responsabile del Coordinamento di risorse ed attività finalizzate alla realizzazione ed allo sviluppo di progetti connessi a programmi comunitari a valere sul FSE 2000-2006-OB.3; di Misure di Sostegno al contrasto della disoccupazione (FSE-Art.6, Equal, FNO) e supporto allo sviluppo locale e di sistema (Tacis, Interreg);
3. Referente per il raccordo e l'interazione con la Consigliera provinciale di Parità relativamente alle iniziative finalizzate alla promozione ed al sostegno delle pari opportunità nel mercato del lavoro (tra le iniziative "Manuale bilancio di Genere per i Comuni."; "Forum Agenda dei territori per la conciliazione"9;
4. Assistente dello Staff di Direzione in relazione a programmi di sviluppo locale e di cooperazione internazionale sui temi del lavoro e dell'occupazione, delle politiche occupazionali di genere e active ageing, nonché di contrasto e fronteggiamento di crisi aziendali di rilevanza territoriale (Alfa Romeo, Postalmarket, ABB, Mivar, SEA,...)
5. Componente di Nuclei di Valutazione di progetti/programmi operativi connessi ad attività formativo-orientative implementabili a livello locale (regione/provincia) e di sistema per lo sviluppo e l'innovazione territoriale

2008 (attuale)
Euroimpresa Legnano srl

Agenzia di sviluppo a partecipazione pubblica
Consigliera CDA e Amministratore delegato

2000-2005

Associazione OASI –Operatori Associati Servizi all'impiego –
Associazione di consulenza e servizi alle pubbliche istituzioni su tematiche inerenti politiche e servizi all'impiego.

Consigliera CDA ed Esperta Progettista

1. Progettista e Project Leader di sistemi/programmi locali di orientamento per le province di Milano, Como, Rovigo, Verona, Vicenza, Vercelli; Regione Lombardia e del Veneto;
2. Consulente professionale incaricata della messa a punto di percorsi formativi con particolare riguardo agli aspetti inerenti l'aggiornamento professionale di operatori di front e back office, inseriti nella struttura pubblica;
3. Componente di Gruppi di Pilotaggio nazionali e regionali per la programmazione e progettazione di interventi territoriali di riqualificazione degli operatori pubblici/privati locali;

4. Consulente/Progettista di istituzioni locali (Regioni e Province del CentroNord) per la definizione del modello organizzativo ed operativo da adottare in relazione al trasferimento delle competenze in materia di collocamento e servizi all'impiego dallo Stato agli Enti locali (L 59/97) con particolare attenzione alla dimensione organizzativa di genere;
5. Supporto Progettuale e Supervisione per la elaborazione di progetti FSE/POR 2000-2006, OB.3 e OB.1, con specifica attenzione allo sviluppo di iniziative a favore delle donne;
6. Consulente/Progettista di servizi e attività da implementare nell'ambito delle reti locali dei Servizi all'impiego, in una specifica dimensione di genere.

2000 (attuale)

Enti e strutture pubbliche e private operanti a vario titolo sui temi del mercato del lavoro.

Consulente

1. Componente di Gruppi di Pilotaggio e di Valutazione nazionali-regionali-provinciali per la progettazione/attivazione di interventi/iniziative territoriali di orientamento rivolte ad utenza in difficoltà occupazionale, con particolare attenzione alla componente femminile;
2. Collaboratrice e consulente professionale per la progettazione e realizzazione di interventi formativi sui temi del mercato del lavoro e delle politiche attive, delle differenze di genere, dell'orientamento professionale e della formazione di formatori e operatori, nonché per l'implementazione di servizi all'impiego a livello territoriale

1999-2001

ISFOL

Consulente

1. Consulente Professionale incaricata della progettazione e assistenza tecnica necessarie alla costituzione di reti regionali (Regione del Veneto e Regione Sardegna) di Centri preposti alla erogazione di servizi di orientamento;
2. Consulente Professionale incaricata della progettazione e assistenza tecnica necessarie alla costituzione di reti regionali (Regione del Veneto e Regione Sardegna) di Centri preposti alla erogazione di servizi di orientamento

1991-1999

Agenzia per l'impiego della Lombardia

Struttura Tecnico-operativa del Ministero del Lavoro per la progettazione e gestione delle politiche del lavoro a livello regionale.

Responsabile area Orientamento

Tra le principali funzioni esercitate:

1. definire con la direzione le linee strategico-operative del programma dell'area;
2. garantire, sulla base di una cultura comune, lo sviluppo, il consolidamento e il ruolo crescente delle politiche di orientamento;
3. favorire la circolarità di informazioni all'interno dell'area;
4. avviare e mantenere rapporti con i livelli istituzionali, pubblici e privati.

Tra i principali compiti esercitati:

1. programmazione, pianificazione delle attività dell'area e distribuzione degli incarichi;
2. monitoraggio dei progetti/servizi;
3. verifica periodica dei progetti/servizi onde consentire la predisposizione di consuntivi.

Incaricata inoltre nei seguenti ruoli:

1. Referente di progetti/iniziative sui «Problemi della Parità» e dei rapporti e raccordi con gli uffici della Regione Lombardia preposti alla tematica, nonché della interazione operativa con la Consigliera regionale di Parità
2. Referente per la progettazione/gestione di «Interventi per crisi aziendali»
3. Capo progetto «Jobclub: corso di orientamento e tecniche di ricerca operativa del lavoro»,
4. Capo progetto «Colloqui orientativi per lavoratori/trici in mobilità»
5. Capo progetto «Tirocini formativi e di orientamento» (DM 142/98)
6. Capo progetto «Programma formativo per operatori destinati alla gestione di servizi all'impiego in Lombardia» - Assessorato Giovani, FP, Lavoro e Sport della Regione Lombardia.

1987 -1991

Lombardia Lavoro Spa

Struttura della Regione Lombardia e dell'Unione delle Camere di Commercio con compiti di progettazione e gestione di interventi finalizzati allo sviluppo dell'occupazione.

Consulente a tempo pieno

- Responsabile della progettazione e gestione di programmi orientativi rivolti a donne adulte in difficoltà occupazionale.
- Referente – nell'ambito del Progetto Informalavoro - del programma di formazione destinato agli operatori degli sportelli territoriali (Cite, Informagiovani, Cilo), ad operatori della scuola e funzionari sindacali della Lombardia.
- Coordinatrice della rete regionale degli Informagiovani. Tale funzione prevedeva attività di:
 - consulenza agli Enti locali per l'attivazione di sportelli locali impegnati nella erogazione di servizi all'utenza su tematiche relative al lavoro;
 - formazione e aggiornamento di operatori dei centri FP e di orientamento e di sportelli territoriali, funzionari sindacali e operatori della scuola;
 - redazione e pubblicazione di una rivista mensile specializzata sui temi della normativa, delle nuove aree professionali, dei trend occupazionali e delle iniziative lombarde di politica attiva del lavoro;
 - rapporti e raccordi con docenti universitari, rappresentanti del sistema datoriale e delle organizzazioni sindacali

1979-1980

Job Centre – Edmonton – (GB)

Struttura pubblica di erogazione di servizi per l'impiego

Assistente collaboratrice

- Collaboratrice coadiuvante lo staff di operatori impegnati nella messa a punto di programmi e strumenti orientativi per favorire il re-ingresso nel mondo del lavoro di disoccupati di lunga durata e donne adulte.

Istruzione

Frequenza 3 anni Scienze Politiche - Università degli Studi di Milano

Frequenza 2 anni Sociologia del Lavoro - University College di Londra

Alta Formazione

- Corso di 2 anni per «Formazione Formatori» - Studio APS (Analisi PsicoSociologica);
- Corso di 1 anno per «Orientatrici nel campo della parità» - Regione Lombardia;
- Corso di «Gestione delle dinamiche dei gruppi di lavoro» - Studio APS;
- Corso di «Analisi delle Organizzazioni» – MAIN Management;
- Seminari e workshop su «Tecniche di Assessment», «Skill Analysis», «Modelli e tecniche della comunicazione», «PNL-Programmazione Neurolinguistica - La pragmatica della comunicazione».

Capacità e competenze relazionali

Comprovate capacità di gestione delle relazioni sociali commisurate a ruoli e funzioni direttamente connesse a posizioni di responsabilità; spiccate propensioni al trasferimento orale di informazioni; abilità negoziali in ambito organizzativo; documentate competenze nella redazione di testi /reports/contributi tecnici.

Capacità e Competenze tecniche

Sistemi operativi: Dos 6.21, windows xp

Video scrittura: Word

Fogli elettronici: Excel

Data base: Dbiii, access

Grafica/Presentazioni: Power point, project, harvard graphic

Internet: Internet explorer, internet mail

Ipertesti: Ipertesti: su tematiche di orientamento e mercato del Lavoro

Pubblicazioni

- A. Fiordelli "Guida per la ricerca di un nuovo lavoro" 1987, ed. Lombardia Lavoro;
- A. Fiordelli "Guida per il responsabile di workshop" 1988, ed. Lombardia Lavoro;
- AA.VV. InformaLavoro – sezione Economia 1988/90, ed. Lombardia Lavoro;
- AA.VV. Atlante Mercato del Lavoro 1989, ed. Lombardia Lavoro;
- AA.VV. Se conosci puoi scegliere, 1990/96, ed. Regione Lombardia;
- A. Fiordelli, G.Nugnes "I corsi di ricerca operativa del lavoro, Jobclub nella esperienza lombarda 1993, Lavoro Informazione, anno XII, n. 14;
- A. Fiordelli, G.Nugnes "Jobclub: come imparare a trovare lavoro" 1994, Diritto & Pratica del lavoro, anno XI, n. 10 –Ipsa;
- A. Fiordelli, G.Nugnes "Trovare lavoro non è solo questione di fortuna" 1995, F.Angeli - Collana Trend 2003, 2° edizione;
- A. Fiordelli "La formazione degli operatori destinati alla gestione dei servizi all'impiego" 1998, Diritto & Pratica del Lavoro anno XV, n.26 – Ipsa;
- A.Fiordelli G.Nugnes "Servizi all'impiego in Lombardia::la formazione degli operatori" 1998, Professionalità, anno XVIII – novembre '98;
- A.Fiordelli e AA.VV "I Centri per l'impiego nel sistema regionale - Schede degli standard" 1999, Diritto & Pratica del Lavoro anno XVI, n.39 – Ipsa ottobre 1999
- A.Fiordelli e AA.VV "Il decentramento dei servizi per l'impiego: analisi dei modelli organizzativi" ed. F.Angeli - Collana Politiche del lavoro;
- A.Fiordelli e AA.VV "L'orientamento quale strategia operativa di contrasto della disoccupazione. L'interazione tra pubblico e privato nella esperienza della Provincia di Milano" Magellano, Febbraio 2004;
- A.Fiordelli, e AA.VV "Cooperare in rete per facilitare l'inclusione sociale e lavorativa dei cittadini in condizione di svantaggio" 2007, ed. Aster;
- A.Panzeri e AA.VV "Il lavoratore fuori garanzia"2008, ed. Jaca Book.

Dr. Giuseppe Abalsamo

Principali Esperienze professionali:

Dal 1977 (attuale)

Enti Pubblici, Imprese pubbliche e private

Consulente indipendente per la progettazione, il finanziamento (fondi pubblici e privati), l'organizzazione e la rendicontazione di attività formative e di orientamento.

Progettazione, organizzazione, realizzazione e rendicontazione di progetti di formazione europei di formazione professionale e di orientamento finanziati da Istituzioni pubbliche italiane ed europee, rivolti sia a disoccupati che a personale aziendale.

Tra i principali progetti ci sono:

1. Coordinatore (Napoli -1979/80) delle attività formative svolte per i giovani detenuti del carcere minorile "G. Filangieri";
2. Collaboratore (dal 1985 al 1994) del gruppo C.S.F. - Centro Sviluppo e Formazione - coordinatore di corsi di formazione per la riqualificazione di disoccupati in cassa integrazione, selezione e la formazione dei docenti dei corsi, docenza nel Modulo "Cultura Aziendale";
3. Progettista, direttore/coordinatore, selezionatore, valutatore e rendicontatore dei corsi:
 - " Professionista di Comunicazione"
 - "Professionista di Comunicazione d'Impresa"
 - "Progettista di Interattività Multimediale"
 - "Progetto Quadro nell'ambito della qualità, sicurezza e comunicazione" per il personale di Istituti Scolastici
 - "Corso avanzato di tecniche di negoziazione"
 - "Esperto del Marketing e della Comunicazione d'impresa"
4. Progettista, coordinatore e rendicontatore dei corsi:
 - "Guida Turistica", "Operatore Socio Sanitario"
 - "Operatore Socio Sanitario"
 - "Estetista Specializzazione";
5. Progettista, coordinatore e rendicontatore dei corsi c/o il Centro di Formazione Professionale di Bisuschio - Comunità Montana Valceresio (VA):
 - " Corsi di formazione nell'ambito delle lingue, dell'informatica e della qualità"
 - "Esperto installatore, istruttore e gestore di programmi informatici e telematici"
 - "Esperto installatore, istruttore e gestore di programmi informatici e telematici"
 - "Corso di informatica finalizzato all'acquisizione dell'ecdl"
 - "L'approccio per processi al sistema qualità e ambiente";
6. Coordinatore/vicedirettore e tutor RSA nei corsi:
 - "Operatore Socio Sanitario"

7. Docente in attività formative su:
 - “Cultura Aziendale”
 - “Comunicazione”
 - “Bilancio di competenze”
 - “Orientamento al lavoro”
8. Docente nel corso di formazione per gli Orientatori Scolastici e Professionali dell'ASOSP (Associazione Svizzera per l'Orientamento Scolastico e Professionale) su:
 - “Mercato del lavoro in Italia”
 - “Il Sistema dell'istruzione e della formazione in Italia”;
9. Progettista, organizzatore e docente, del modulo formativo “Cultura Aziendale” per la riqualificazione dei lavoratori dell'acciaieria “Monteforno” di Bodio (Canton Ticino – Svizzera – 1995) con l'ATM (Associazione Transfer Monteforno) costituita dagli imprenditori, sindacati, Repubblica del Canton Ticino e finanziata dallo stato svizzero;
10. Docente nei corsi di formazione organizzati dallo Stato Svizzero per il reinserimento occupazionale dei disoccupati ultra cinquantenni. Moduli di “Cultura Aziendale” e “Bilancio di competenze”. Associazione Ideazione – Svizzera.

Dal 1995 al 2003

GIUNTA REGIONE LOMBARDIA

Operatore di orientamento presso l'ufficio “CITE” sede di Varese (orientamento e formazione).

Responsabile Info-point Europa di Milano (Commissione U.E.)

1. Progettazione, coordinamento e rendicontazione di iniziative formative per i Responsabili delle Risorse Umane delle PMI e delle loro Associazioni, nel quadro di progetti Regionali – FSE di “Rafforzamento dei sistemi formativi ed attuazione di politiche attive del lavoro”
I progetti, oltre alla formazione, comprendevano anche ricerche sui bisogni formativi e sui profili professionali dell'area “Asse del Sempione”;
2. Orientamento scolastico, universitario e professionale per giovani, universitari e lavoratori sulla scelta formativa e/o professionale;
3. Progettazione e realizzazione di iniziative formative e di aggiornamento rivolti alle scuole e agli insegnanti di scuola materna, elementare, media e media superiore sulle tematiche dell'orientamento scolastico e professionale. (Provveditorato agli Studi e Comunità Montana Valceresio – Istituto comprensivo di Bisuschio);
4. Progettazione, realizzazione e rendicontazione di iniziative formative e di aggiornamento per il personale e i docenti/formatori dei Centri di Formazione Professionale della Regione Lombardia e delle Scuole Superiori;
5. Componente dei nuclei di valutazione per i finanziamenti dei progetti europei (FSE) di formazione professionale;
6. Dal 1996 Presidente di Commissione d'esame per l'acquisizione di Qualifiche professionali;
7. Organizzazione di iniziative comunicative e informative sulle politiche e programmi dell'Unione Europea.

Dal 1982 al 1994
Provincia di Napoli

Operatore all'orientamento scolastico e professionale

1. Orientamento scolastico, universitario e professionale per giovani, universitari e lavoratori sulla scelta formativa e/o professionale;
2. Progettazione e realizzazione di iniziative formative e di aggiornamento rivolti alle Scuole e agli Insegnanti di Scuola Materna, Elementare, Media e Media Superiore sulle tematiche dell'Orientamento Scolastico e Professionale nelle scuole.

Dal 1978 al 1985
Coop. Graffiti di Napoli

Presidente del Consiglio di Amministrazione

1. Realizzazione di interventi di ricerca e di progetti di inserimento lavorativo nel settore dei lavori socialmente utili di giovani disoccupati;
2. Implementazione di servizi pubblici per amministrazioni comunali e provinciali (punto di ascolto per la prevenzione delle tossicodipendenze, lg. 391/90) e per progetti di riqualificazione dei lavoratori disoccupati.

Istruzione

1996
Università degli Studi di Padova
Perfezionamento post-lauream in "Psicologia dell'orientamento alle scelte scolastiche e professionali"

1976
Università degli Studi di Napoli "Federico II"
Laurea in Filosofia

1970
Liceo Classico "Quinto Orazio Flacco"
Maturità Classica

Alta Formazione

1982
Provincia di Napoli
Corso per operatore per l'orientamento scolastico professionale

1986
Provincia di Napoli
Corso per operatore per l'orientamento scolastico professionale (aggiornamento)

1988

AGENZIA PER LA PROMOZIONE DELLO SVILUPPO DEL MEZZOGIORNO (CASSA PER IL MEZZOGIORNO)

Corso di informatica

1990/1991

FORMEZ

Corso per analisti per la gestione del mercato del lavoro

1997

Iref – Istituto Regionale Lombardo di formazione per la Pubblica Amministrazione -

Corso per la progettazione, organizzazione e valutazione dei progetti FSE

1998

Iref– Istituto Regionale Lombardo di formazione per la Pubblica Amministrazione -

Corso di formazione per il bilancio delle competenze

2005

Direzione Generale Formazione e Lavoro

Corso di formazione per l'inserimento nell'elenco dei presidenti delle commissioni regionali e provinciali per il conseguimento della qualifica dei corsi triennali sperimentali e corsi biennali riallinati.

Capacità e Competenze personali

In tutte le attività professionali svolte, le capacità e le competenze relazionali sono state fondamentali per la molteplicità di persone con le quali mi sono confrontato.

Capacità e Competenze tecniche

Utilizzo dei programmi e dei pacchetti applicativi della Microsoft; tele e video conferenza.
Pacchetto Office.

Miriam Mazzoleni

Principali Esperienze professionali:

Dal 1977 (attuale)

Centro di Formazione Professionale E.C.Fo.P.

Il ruolo ricoperto in questi anni può essere sintetizzato nelle seguenti attività:

- Coordinamento all'interno della sede di Monza delle attività formative;
- Responsabile dei rapporti con il territorio per le sedi di Monza, Desio e Carate Brianza;
- Responsabile della progettazione, responsabile del Sistema Qualità e dell'accreditamento per le sedi di Monza, Desio, Carate Brianza e Milano;
- Controllo di gestione per l'intero finanziamento regionale alle quattro sedi operative (totale valore delle entrate intorno ai 4.500.000 euro);
- Gestione economica di corsi finanziati dalla Comunità Europea e dalla Regione Lombardia (dalla stesura del budget alla rendicontazione);
- Progettazione di corsi post-diploma, di riqualificazione e di percorsi formativi specifici (FSE, orientamento, handicap, apprendistato, PARI OPPORTUNITA', etc);
- Partecipazioni ad attività transnazionali (progetto Youthstart);
- Programmazione e coordinamento di percorsi in DDIF anche per ragazzi disabili;
- Formazione formatori;
- Orientamento e Bilancio di Competenze;
- Selezione dei partecipanti ai corsi;
- Coordinamento, tutoring e docenza all'interno dei corsi di formazione (dal 1997) in ambito amministrativo, commerciale, edile, su Sistemi Qualità, in campo informatico, ... anche nel settore del disagio.

Dal 1998 al 2008

RICERCA ANALISI TERRITORIALE, ANALISI DEL FABBISOGNO E SPERIMENTAZIONI

- 1999-2000 Partecipazione alla fase di ricerca del progetto Youthstart "Jobtrain" per l'elaborazione di una metodologia efficace nel mondo del disagio giovanile. La ricerca partiva da un'analisi socioterritoriale per arrivare alla definizione di linee comuni di approccio al mondo del disagio giovanile attraverso percorsi educativi e formativi;
- 2001 Responsabile del progetto di ricerca "La qualità nella Formazione Professionale (certificazione UNI EN ISO 9001)" finanziato dalla provincia di Milano. Scopo della ricerca era la definizione di un approccio innovativo alla certificazione dei Centri di Formazione Professionali alla luce delle imminenti richieste relativamente all'accreditamento della Regione Lombardia;
- Dal 2000 Partecipazione alle fasi di progettazione, sperimentazione e monitoraggio relativamente all'introduzione dell'obbligo formativo. (Progetto CNOS CIOFS – seguito da Dario Nicoli);

- 2001-2003 Progettista e responsabile dell'attuazione del progetto di ricerca "Monzanet" finanziato su OB 3 asse C1. Il progetto prevede due ambiti di ricerca e uno di formazione formatori. Le due ricerche indagano sul territorio di Monza e Brianza relativamente ai seguenti temi: 1. la progettazione: analisi territoriale, individuazione dei bisogni formativi, stesura del progetto e degli strumenti di monitoraggio e valutazione ex-post. 2. i crediti formativi: individuazione di azioni già avviate sul territorio, studio di un sistema di certificazione degli stessi, implementazione della rete territoriale per una maggiore efficacia di questi strumenti;
- 2004-2006 Partecipazione ai progetti di ricerca all'interno dei progetti di sistema "Pinto" e "Arcodonn@" relativamente al sistema dell'offerta formativa e orientativa del territorio della costituenda provincia di Monza e Brianza;
- 2004-2007 Partecipazione a progetti di ricerca specialistica (attività di ricerca sull'utilizzo di polimeri per la produzione di imballaggi alimentari) in collaborazione con il CNR-ISMAL di Milano, con l'associazione industriali di Pavia e LabAnalysis;
- 2007 Partecipazione alla ricerca sui fabbisogni aziendali all'interno del progetto FSE "Futuro in rete" e stesura del report finale di ricerca;
- 2008-2009 Progettazione e realizzazione della rete territoriale "Formabrianza" sulla formazione professionale nella provincia di Monza e Brianza. Rappresentante della rete presso istituzioni e enti territoriale.

COMPETENZE MATURE:

- Predisposizione di modelli di analisi e di monitoraggio
- Reperimento degli strumenti di conoscenza di un territorio
- Utilizzo dei principali strumenti di ricerca: questionari, test, interviste libere, strutturate e semistrutturate, conoscenza e utilizzo delle principali banche dati esistenti e ricerca dei dati su Internet
- Trattamento statistico e interpretazione dei dati raccolti
- Lettura del fabbisogno occupazionale a livello territoriale
- Lettura del fabbisogno formativo/orientativo
- Stesura di report e ipertesti

PROGETTAZIONE

- Dal 1998 Responsabile per il centro di formazione professionale E.C.Fo.P. del settore progettazione (FSE, IFTS, percorsi per l'orientamento, bilanci di competenza, apprendistato, obbligo formativo, Diritto e Doveri di Istruzione e Formazione, progetti di ricerca ...);
- 2002 Progettazione corso su OB 3 asse C4 per la formazione di dirigenti scolastici e responsabili di strutture operanti sul territorio di Monza e Brianza e partecipanti alla rete territoriale promossa dal comune di Monza;
- Dal 2000 collaborazione per la progettazione con:
 - SAGITTA S.r.l. – percorsi di formazione di personale dipendente su qualità e certificazione UNI EN ISO 9001:2000;
 - Sintesa e AGM Consulting – percorsi di formazione post-diploma e master universitari
 - CNR di Milano dip di Chimica – percorso di formazione e di ricerca sull'utilizzo dei polimeri attivi per tecnologie innovative (progetti finanziati negli anni 2002-2007, l'ultimo progetto finanziato a ottobre 2007 ha un budget di 2.000.000 euro e una durata di 2 anni - bando relativo ai metadistretti e capofila ITP);

- Associazione Industriali di Pavia progetto di ricerca sugli imballaggi attivi alimentari finanziato nel 2005;
- Dal 1998 partecipazione alla progettazione e realizzazione di percorsi specifici per le PARI OPPORTUNITA', sia percorsi formativi che progetti di sistema: "Cad Donne", "Mediatrici Interculturali", "Donne in cantiere", "SNODI – Sviluppo Nuova Occupazione Donne Impresa", "Arcodonn@", "In più ... donna", etc...). Questi progetti sono stati realizzati o progettati in collaborazione con Comuni (tra cui il comune di Monza), Province (tra cui la neo costituita provincia di Monza e Brianza), Istituzioni scolastiche, Associazioni Sindacali, Enti di Formazione e Associazioni femminili;
- Dal 2006 progettazione di percorsi formativi all'interno della casa circondariale di Monza: N° 333607 Operatore panificatore/pizzaiolo - N° 335347 Operatore data entry;
- Formazione di garanzia sociale per detenuti: Obiettivo principale dei due progetti è stato quello di interrompere il circuito di emarginazione che contraddistingue uomini e donne appartenenti alle istituzioni carcerarie, favorendone l'integrazione sociale e lavorativa anche attraverso l'acquisizione di competenze professionali facilmente spendibili nel mercato del lavoro. N° 287378 Carcere e territorio: percorso formativo per il personale della casa circondariale di Monza in un'ottica di integrazione territoriale, N° 287414 Percorso di formazione e di aggiornamento per il personale della casa circondariale;
- Percorsi di formazione per la polizia penitenziaria: l'obiettivo principale dei due progetti si colloca all'interno di una nuova e più aperta visione di ciò che rappresenta un'istituzione come quella carceraria. Infatti essa funziona tanto meglio quanto più riesce ad interrompere quel circuito di emarginazione ad essa intrinsecamente connesso, "aprendo le porte" a nuove possibilità di sviluppo; ne consegue che la potenzialità rieducativa del carcere va di pari passo con le opportunità che tale istituzione offre per realizzare o accogliere scambi con le altre realtà presenti sul territorio;
- Nel 2006 coordinamento della progettazione dei percorsi "Oltre la Ri.V.A." per la lotta alla dispersione scolastica finanziati dalla provincia di Milano per il territorio della Provincia di Monza e Brianza, i tre capofila individuati sono stati Enaip di Vimercate, Clerici di Brugherio e Consorzio Desio Brianza di Desio. Tutt'e tre i progetti sono stati finanziati;
- Nel 2007- 2009 coordinamento della progettazione dei percorsi di apprendistato finanziati dalla provincia di Milano per il territorio della provincia di Monza e Brianza, i tre capofila individuati sono stati ECFoP di Monza e Brianza, Clerici di Brugherio e CIOFS di Cesano Maderno.

COMPETENZE MATURATE

- Conoscenza e utilizzo delle principali fonti di finanziamento regionali, nazionali ed europee
- Analisi degli scenari di sistema macroeconomici e socioterritoriali anche relativi agli ambiti interessati dal processo di riforma del sistema formativo, educativo e del lavoro
- Organizzazione del lavoro in équipe
- Lettura dei bisogni in relazione ad uno specifico contesto territoriale
- Individuazione di azioni territoriali di integrazione tra le realtà presenti: Enti locali, Istituzioni scolastiche, enti di formazione, associazioni datoriali, associazioni locali di varia natura ...
- Stesura di un progetto di massima
- Stesura di un progetto esecutivo e di dettaglio

COORDINAMENTO

- 1998 Coordinatore dei corsi post-diploma "Responsabile del Sistema Qualità", "Esperto di contabilità generale e gestione del cash management" e "Tecnico di gestione di progetti per l'edilizia";
- 1999 Coordinatore del "Corso di formazione per addetti all'assemblaggio di componenti, al confezionamento e a mansioni aziendali di base" – FILD;
- 1999-2000 Coordinatore del progetto IFTS "Responsabile del Sistema Qualità" in collaborazione con l'ITC di Cesano Maderno e l'Università Cattolica del Sacro Cuore;
- Dal 2001 Coordinatrice della sede di Monza del Centro di Formazione Professionale E.C.Fo.P. ;
- Dal 2006 coordinamento di progetti formativi all'interno della Casa Circondariale di Monza (vedi sopra) in collaborazione con il Comune di Monza e il Centro Territoriale di Educazione degli Adulti di Monza;
- Dal 2001 coordinamento di diversi progetti di sistema sul territorio di Monza e Brianza (Monzanet, Pinto, Arcodonn@, In ... più donna, Oltre la RiVA, Apprendistato...)

COMPETENZE MATURATE

- Coordinamento di un progetto di formazione e di ricerca dalla sua progettazione alla sua rendicontazione
- Controllo di gestione
- Gestione delle relazioni tra i vari enti componenti le varie ATS (centri di formazione, Istituti scolastici, Comuni, Province, Centri per il lavoro, Cooperative, Associazioni, etc)
- Selezione del personale
- Pianificazione e coordinamento di risorse umane
- Pianificazione e coordinamento di risorse tecnologiche, finanziarie e organizzative
- Attuazione e monitoraggio dei progetti concordati con la direzione
- Gestione del lavoro in équipe

QUALITA' E ACCREDITAMENTO

- Dal 1998 Responsabile del Sistema Qualità all'interno del Centro di Formazione E.C.Fo.P.;
- Dal 2001 Responsabile anche per l'accreditamento;
- 2001-2002 Consulente presso Sintesa e Sagitta S.r.l. per l'accreditamento;
- 2003 Consulente per l'accreditamento Collegio S. Antonio di Busnago;
- Dal 2003-2009 Consulente per qualità e accreditamento per Centro Territoriale Permanente di educazione degli adulti di Monza e di Cinisello Balsamo;
- Dal 2004-2008 Consulente per qualità e accreditamento per il Comune di Monza servizio Osservatorio Scolastico.

COMPETENZE MATURATE

- Capacità di interpretare e incarnare la norma (UNI EN ISO 9001:2000) in contesti formativi e dedicati ai servizi per la persona
- Implementazione di un Sistema Qualità anche in relazione alle richieste dell'accreditamento
- Tenuta sotto controllo degli indici di efficienza ed efficacia

VALUTAZIONE PROCESSI FORMATIVI

- Dal 1999 predisposizione e aggiornamento degli strumenti di monitoraggio e valutazione dei processi formativi all'interno del Sistema Qualità del CFP E.C.Fo.P. e del CTP EDA di Monza.
- All'interno del progetto "Monzanel" studio di un questionario di monitoraggio della soddisfazione dei corsisti in collaborazione con l'Università di Genova Prof. Marco Razzi;
- Collaborazione con l'Università Cattolica di Milano (Prof. Giorgio Bocca) per la valutazione del progetto di ricerca e formazione "Monzanel";
- Studio di adeguati questionari di gradimento e valutazione nell'ambito di corsi in Diritto e Doveri di Istruzione e Formazione;
- Coordinamento dell'azione di monitoraggio e valutazione all'interno del progetto Pinto del comune di Monza. (2004-2005)

COMPETENZE MATURATE

- Predisposizione di strumenti di monitoraggio (schede, questionari, interviste ...) e loro effettivo utilizzo
- Predisposizione di file per l'elaborazione quantitativa/qualitativa dei risultati ottenuti
- Stesura di report sulla valutazione dei risultati
- Identificazione dei punti critici
- Identificazione e realizzazione delle azioni di miglioramento

ORIENTAMENTO E POLITICHE ATTIVE DEL LAVORO

- Dal 1999 progettista e coordinatrice di percorsi di orientamento individuale e di gruppo;
- 2000-2002 Responsabile del coordinamento e della realizzazione di Bilanci di Competenze;
- Dal 2002 Coordinamento dei percorsi di orientamento all'interno delle attività del CFP.;
- Dal 2007 Progettazione e coordinamento dell'attività dell'ente relativa ai Servizi per il lavoro (accreditamento e autorizzazione).

COMPETENZE MATURATE

- Gestione di percorsi di orientamento sia individuali che di gruppo attraverso interventi frontali
- Coordinamento di attività di orientamento su diverse fonti di finanziamento (provinciale, regionale, FSE ...)
- Gestione delle relazioni con i principali Istituti di Stato presenti sul territorio, con i Centri Lavoro e per l'Impiego

COMMISSIONI D'ESAME e VARIE

- 2004 – Presidente commissione d'esame corso per Addetti alla lavorazione del legno - 1 anno - presso CNOS FAP sede di ARESE;
- 2005 – Presidente commissione d'esame corso in Diritto e Doveri di Istruzione e Formazione presso CFP Mazzini di Cinisello Balsamo;
- 2007 – Presidente commissione d'esame corso in Diritto e Doveri di Istruzione e Formazione presso CFP di Vertemati Minoprio;
- 2007 – Docenza presso il Consorzio Nord Milano relativa alla progettazione formativa e non rivolta a coordinatori di settore e di sedi;
- 2009 – Docenza al Mini Master per formatori organizzato da IREF e LaborLab.

COMPETENZE MATURE

- Conoscenza e applicazione della normativa di riferimento
- Ampia visione delle modalità di realizzazione dei percorsi formativi presso i diversi Enti di formazione della Regione Lombardia
- Gestione di una commissione di esame.

DISABILI E SERVIZI ALLA PERSONA

- PRIMA DEL 1997 attività di volontariato relativamente all'assistenza scolastica di ragazzi disabili;
- DAL 1997 AL 1998 attività di sostegno a ragazzi con disabilità all'interno dei percorsi formativi e dei percorsi FLAD;
- Dal 2002 al 2003 accoglienza di una ragazza disabile in affidamento familiare fino al raggiungimento della maggiore età;
- Dal 2000 progettazione di percorsi FLAD e FILD per disabili dai 14 ai 18 anni e per adulti;
- All'interno della gestione della sede di Monza gestione anche di 3 percorsi per disabili ogni anno (prima FLAD e ora triennali per disabili);
- 2007 – 08 Partecipazione al progetto HUB – connessioni per la disabilità finanziato dalla Provincia di Monza e Brianza con capofila Consorzio Desio Brianza;
- 2008-2009 Partecipazione al tavolo di lavoro "Equità" sul tema disabili composto da: Uffici di Piano, istruzione, formazione e provincia;
- Progettazione e gestione di percorsi per Badanti e ASA;
- Volontaria del servizio di pronto intervento 118, con relativa attestazione regionale.

COMPETENZE MATURE

- Attenzione alla diversità vista come ricchezza e non semplicemente come limite
- Conoscenza anche diretta delle problematiche relative all'accudimento di persone disabili
- Conoscenza delle principali problematiche e delle opportunità finanziarie per il settore

2008

ARIFL – Agenzia Regionale per l'Istruzione, la Formazione ed il Lavoro

CONSULENTE

Assistenza Tecnica per l'attuazione del Programma Operativo FSE Ob 2 2007 – 2013

2009

IREF – Istituto Regionale Lombardo di Formazione per la Pubblica Amministrazione

FORMATORE

Docenza in tema di normativa regionale istruzione e formazione professionale, implementazione delle reti e delle filiere, presa in carico dell'utente.

Formazione

1983

Diploma in Ragioneria

ITCG Cologno Monzese

1997
Laurea in Architettura
Politecnico di Milano

Alta Formazione

2003/2006
E.C.Fo.P.
La valutazione dei processi Formativi

2003/2006
E.C.Fo.P.
Europrogettazione

2002
Formaper
La certificazione e l'accreditamento per gli enti e le società di formazione

2001
Sagitta s.r.l.
Partecipazione al corso di apprendimento della norma UNI EN ISO 9001:2000

2000/2001
SSGRR Scuola Superiore G. Reiss Romoli
Internet Marketing Manager

2000
IMQ
Auditor Interno

1999
Regione Lombardia ELPAS
Corso per Operatori del Bilancio delle Competenze

1999
Regione Lombardia – Agenzie per l'impiego
Corso per operatori destinati alla gestione di servizi all'impiego"

Capacità e competenze relazionali

Buone capacità di collaborazione in team di lavoro per lo sviluppo di progetti inerenti tematiche organizzative; capacità di Problem Solving , di analisi critica e semplificazione delle problematiche di carattere gestionale. Competenze acquisite all'interno della propria formazione specifica che in particolare sul posto di lavoro.

Capacità e competenze organizzative

Buone competenze a capacità organizzative sia a livello di coordinamento e gestione di persone che di risorse strumentali. Competenze acquisite all'interno della propria formazione specifica che in particolare sul posto di lavoro.

Capacità e competenze tecniche

Buon utilizzo del PC, in particolare di Office, Microsoft project, Visio, Adobe Pagemill, Adobe Photoshop, Autocad; nessun problema relativamente all'utilizzo di Internet e della posta elettronica. Collaborazione con un consulente informatico per la realizzazione di un software gestionale sulla formazione professionale (dalla stesura di un calendario alla rendicontazione del progetto). Buone competenze rendicontative di percorsi FSE (utilizzo Monitorweb e altre piattaforme o software disponibili).

Dr.ssa Silvia Cornaglia

Principali Esperienze professionali:

Dal 2004 ad oggi
CIAgroup S.r.l.

Consulenza e Formazione

Referente per la consulenza e la formazione nell'area Economics – economia aziendale sistemi amministrativi (processi amministrativi, contabilità e bilancio), controllo strategico e di gestione. Attività professionale e coordinamento progetti nell'area amministrazione finanza e controllo per i marchi afferenti a CIAgroup: CIA – consulenti industriali associati; HMG (Health Management Group, marchio dedicato alla sanità pubblica e privata); CEFOR; CESEPA (Centro Servizi per la Pubblica Amministrazione).

2007/2009

Gruppo Thema Progetti s.r.l.

Consigliere di amministrazione – temporary manager part time

Coordinamento dei processi di supporto: amministrazione, controllo di gestione, sistema di gestione per la qualità, ICT, personale, sicurezza e privacy; da novembre 2004 consulente per l'impostazione del sistema di controllo di gestione.

In particolare:

- ho curato l'adozione di un nuovo sistema gestionale integrato a supporto del controllo di gestione e del governo dei processi nell'ottica di un miglior livello di servizio, del mantenimento della certificazione ISO (di cui sono responsabile) e di accompagnamento alla ricertificazione secondo la Norma UNI EN ISO 9001:2008;
- ho presidiato, con l'Amministratore delegato e i dirigenti apicali nell'ambito del team strategie, il dimensionamento della struttura in termini di dipendenti e collaboratori e il sistema di gestione delle competenze, stimolando il bilancio delle competenze da parte dei collaboratori e definendo un sistema di valutazione e supporto allo sviluppo.

19998/2004

Studio professionale individuale

Attività professionale autonoma

- Consulenza e formazione in materia di organizzazione, processi amministrativi e controllo di gestione; Clienti principali: Cromos srl – Gruppo Fiat;
- attività di assistenza/consulenza in materia di contabilità e bilancio come dottore commercialista

1990/1997

Seat Pagine Gialle SpA

Responsabile del reporting di Seat e delle società controllate nell'ambito della funzione di controllo di gestione

- Coordinamento dei processi di pianificazione, budget e reporting;
- Valutazione economico-finanziaria di tutte le nuove iniziative (nuovi prodotti, operazioni di finanza straordinaria, etc.): redazione dei business plan, simulazioni, analisi finanziarie;
- Assistenza alla direzione aziendale per tutte le decisioni richiedenti analisi economiche e finanziarie.

PRINCIPALI PROGETTI DI CONSULENZA E FORMAZIONE NEL PERIODO 1998 – 2008

- 2009 - SAA – UNIVERSITA' DI TORINO – Progettazione e docenza moduli in materia di pianificazione e controllo, economia aziendale e management accounting per il master in Business Administration - Executive. Professore a contratto;
- 2007 - 2008 : SAA – UNIVERSITA' DI TORINO – Progettazione e docenza moduli in materia di pianificazione e controllo, economia aziendale e management accounting per i master: Management e tecnologie sanitarie (2007) – Gestione e sviluppo internazionale delle PMI (2007) – Master in Business Administration - Executive (2008). Professore a contratto;
- INTESA SPA – In collaborazione con la Scuola di Amministrazione Aziendale Università di Torino, il Gruppo di Studio Eutekne nell'ambito dell'Ordine dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili di Ivrea, Pinerolo, Torino, la Scuola Piccatti (Ordine Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili di Torino): Le operazioni di finanziamento ai privati (per Intesa Casse Centro); La nuova finanziaria;
- REGIONE PIEMONTE – AGENZIA PIEMONTE LAVORO: Costruzione del sistema di controllo di gestione completo di studio dei supporti in termini di sistemi informativi;
- PHOENIX ADVERTISING SPA: Costruzione del sistema di controllo di gestione;
- FIAT GROUP: Progettazione ed erogazione formazione istituzionale;
- DENSO EUROPE: Progettazione e docenza modulo economics nell'ambito del percorso formativo per neolaureati alti potenziali in ambito europeo;
- 2001 – 2007 FONDAZIONE SCUOLE CIVICHE DI MILANO (COMUNE DI MILANO):
 - Consulente di riferimento per il bilanciamento delle competenze nelle aree della gestione e dell'amministrazione (2000 – 2007);
 - Consulente di riferimento per le attività di controllo di gestione e bilancio (2005 – 2007);
 - Componente del gruppo di lavoro per la redazione del Bilancio di Missione (2002 – 2007);
 - Temporary manager come responsabile dell'Amministrazione: Amministrazione e Finanza, Bilancio, Amministrazione del personale, Approvvigionamenti (2002 – 2004);
 - Temporary manager come responsabile Area della Gestione: controllo di gestione, sistemi informativi, gestione del patrimonio (2001 – 2002);
 - Costruzione del sistema di controllo di gestione (2000 – 2001)
- 2003 COMUNE DI TORINO - DIVISIONE SERVIZI EDUCATIVI:
 - Progetto di revisione organizzativa (modello organizzativo, modelli di governance dei processi, ruoli e responsabilità, sistemi di controllo)
- 2001 – 2004 AZIENDA PER I SERVIZI SANITARI 4 MEDIO FRIULI (UDINE):
 - Collaborazione continuativa per la costruzione del sistema di controllo di gestione e pianificazione strategica e operativa con la logica della Balanced Scorecard;
 - Diagnosi e proposta di reingegnerizzazione dei processi amministrativi, corredata da analisi delle competenze e proposta per il bilanciamento delle stesse;
 - Progettazione e docenza del modulo sugli strumenti di pianificazione e controllo per i seminari sul change management per top e middle management.
- 2002 PROGETTI INTERNAZIONALI:
 - Avviamento amministrativo di una joint venture di CNH (Gruppo Fiat) a Shanghai (formazione + assistenza) – reingegnerizzazione dei processi amministrativi e introduzione degli strumenti informativi CNH;
 - Formazione in ambito europeo (Francia, UK, Repubblica Ceca) per società del Gruppo Fiat (Magnetit Marelli, CNH, Iveco)

– 1999 – 2002 CHANGE MANAGEMENT NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE LOCALE:

- Progettazione ed erogazione di moduli formativi sui sistemi di pianificazione e controllo strategico e di gestione nell'ambito di progetti di Change Management presso i comuni di Caraglio (CN), Boves (CN), Brandizzo (TO)

– 1999 – 2000 AZIENDA SANITARIA AUSL DI CESENA

- Diagnosi e proposta di reingegnerizzazione dei processi amministrativi: ciclo attivo, ciclo passivo, amministrazione del personale, gestione cespiti, bilancio, budget e reporting.

1999 REGIONE PIEMONTE – AGENZIA REGIONALE PER I SERVIZI SANITARI

- Redazione di in progetto di razionalizzazione del servizio sanitario regionale promuovendo, presso le aziende sanitarie la sperimentazione di modelli organizzativi e strumenti gestionali innovativi e rispondenti alle linee guida delineate dal Dlgs 229/99:
 - incontri con le direzioni delle aziende sanitarie piemontesi per l'individuazione dei progetti da sviluppare;
 - supporto alla traduzione in termini progettuali concreti di quanto emerso nel corso degli incontri (redazione del Piano di Sviluppo Operativo);
 - supporto metodologico al team direzionale che in staff al Direttore Generale e coordinato dalla Direzione aziendale aveva il compito di redigere il piano e controllare l'avanzamento dei singoli progetti.

1998 – 1999

INPS

- Progettazione e docenza modulo di controllo strategico e di gestione, comprendente anche il sistema di definizione di indicatori per la misurazione degli standard di servizio

Istruzione

1980/1985

Maturità Scientifica

Liceo Scientifico Statale A.Monti

1985/1990

Economia politica – Economia e organizzazione aziendale – Economia dell'impresa

Università di Torino – Facoltà di Economia e commercio

1995

Ordine Dottori Commercialisti di Torino

Abilitazione all'esercizio della professione di dottore commercialista.

Capacità e Competenze relazionali

Capacità di lavoro in team acquisita partecipando a progetti complessi di consulenza coinvolgenti diverse professionalità. Capacità di parlare in pubblico e di insegnamento (in italiano, francese e inglese) acquisita nello svolgimento di attività di formazione manageriale.

Capacità e Competenze organizzative

Coordinamento di persone acquisita nella gestione del ruolo di responsabile del reporting presso Seat e rafforzata attraverso incarichi di temporary management nello svolgimento dell'attività professionale autonoma. Coordinamento di progetti di consulenza e formazione. Redazione di bilanci economici e di rendiconti sociali.

Capacità e Competenze tecniche

Abitudine al lavoro su PC – Internet – Strumenti Office,
Utilizzazione di database, in particolare sistemi contabili.

Dr. Theofanis Vervelacis

Principali Esperienze Professionali

1994/2008

Attività di ricerca, consulenza e formazione svolta come socio fondatore della Società Studio R.D.F. s.n.c. (in allegato dettaglio attività svolta)

1988/1994

Attività di ricerca, consulenza e formazione svolta come professionista libero in collaborazione con diverse società (in allegato dettaglio attività svolta)

Allegato Attività Professionali

Attività di progettazione, di consulenza e di ricerca in azioni di sistema:

- evoluzione della struttura del mercato di lavoro locale, CORIST s.c.a.r.l. per conto della Agenzia del Lavoro della Provincia Autonoma di Trento (1988-1991)
- analisi qualitativa nell'ambito della ricerca "Indennità di disoccupazione e lavoro stagionale extra-agricolo: gli effetti sul mercato del lavoro centro-settentrionale", CNEL, 1993;
- analisi qualitativa nell'ambito della ricerca sulla "posizione dei partners sociali sulla partecipazione diretta in Europa" per la Fondazione Europea per il Miglioramento delle Condizioni di Vita e di Lavoro, 1992-94; nell'ambito della ricerca "La mobilità dei Quadri nell'Industria e nei Servizi", Istituto Italiano Quadri, 1994;
- ricerca e consulenza organizzativa nell'ambito del "progetto per la realizzazione di servizi integrati all'impiego" promosso dall'Agenzia del Lavoro di Trento e dall'Ufficio Provinciale del Lavoro di Trento, Studio Meta & associati s.r.l. di Bologna 1996;
- ricerca sullo stato di introduzione di sistemi di controllo di gestione nelle amministrazioni locali dopo le leggi di riforma, promossa dalle Università di Trento, Roma "La Sapienza", Napoli "Federico II", con la collaborazione dell'ASPIC e con il patrocinio del Dipartimento della Funzione Pubblica della Presidenza del Consiglio e dell'ANCI, 1996-97;
- Ricerca - consulenza sulle modalità organizzative dell'introduzione delle tecnologie dell'informazione nelle Pubbliche Amministrazioni Locali e sull'individuazione di settori-servizi potenzialmente telematizzabili per conto della TELECOM Italia, Gruppo CLAS di Milano, 1997;
- Ricerca - consulenza sulle "Soluzioni Integrate per la gestione dei sistemi informativi nelle PMI " nei comprensori C3 e C8 della provincia di Trento, For.Imp. srl Trento 1999;

- Ricerca sulle “Ricadute delle attività di formazione sulla pratica educativa e sulla qualità del servizio offerto”, Servizio Scuola materna della provincia Autonoma di Trento, Università cattolica di Milano, 2000;
- Studio di fattibilità per l’istituzione di un “Atelier della Formazione” presso l’Associazione industriali di Monza e Brianza, Gruppo CLAS, 2001;
- Progetto di ricerca intervento promosso dalla Regione Trentino Alto Adige e gestito dalla cooperativa Arcobaleno sul tema: “Cooperative e tecnologie dell’informazione: opportunità per raggiungere qualità ed efficienza nei servizi sociali”, Studio R.C.F. , 2001-2003;
- ricerca intervento per la costruzione di una rete di servizi integrati di orientamento “Verso il lavoro, oltre il lavoro”, Regione Lombardia, Conforin, 2002-2003 ;
- ricerca azione “Governo del sistema formativo integrato e autonomia delle istituzioni scolastiche: lo sviluppo di modelli di collaborazione per la qualità dei servizi” Regione Emilia Romagna, Gruppo CLAS, 2002-2003;
- ricerca azione “Territori di integrazione tra il mondo della scuola e il mondo delle imprese” Regione Lombardia ISTUD, 2003-2004;
- ricerca azione “Definizione dei profili professionali IFTS contestualizzati a livello regionale” Regione Lombardia, Gruppo CLAS, 2002-2003;
- ricerca azione “L’organizzazione in rete come modello per la qualità del sistema integrato di servizi per l’istruzione e la formazione” Regione Lombardia, Gruppo CLAS, 2003-2004;
- ricerca intervento “Competenze distintive per la promozione dell’innovazione e dello sviluppo nella cooperazione sociale in provincia di Trento” Formazione e lavoro, Studio RCF, 2004;
- ricerca azione “Modello di governance della formazione professionale in un quadro di politiche integrate” per la provincia di Varese, Gruppo CLAS, 2004-2005;
- ricerca azione “Modello di governance per le politiche sociali” per la provincia di VA, Gruppo CLAS, 2005;
- Ricerca “Servizio civile e servizio alla patria: dall’esperienza dell’obiezione di coscienza ai nuovi scenari del servizio civile volontariato” per la Provincia Autonoma di Trento. Studio RCF, 2005;
- Ricerca Intervento per l’implementazione di una “Rete fra sistemi per la promozione delle pari opportunità nelle professioni tecnico-scientifiche”, Regione Lombardia, C.F.P. Vigorelli, 2006;
- Ricerca sulle “Reti scolastiche” in Emilia Romagna, Liguria e Trentino, Università di Genova e Fondazione San Paolo, 2006-2007
- Ricerca intervento “Il governo del sistema integrato dell’istruzione, della formazione e del lavoro”, Provincia di Genova, Gruppo CLAS, 2007;
- Ricerca La scuola che vorrei: il time budget dei dirigenti fra criticità presenti e aspirazioni future, Opportunità e limiti dell’autonomia si riflettono nell’uso del tempo dei dirigenti scolastici, Fondazione Agnelli, Gruppo CLAS, 2008

Attività di progettazione e gestione di interventi di consulenza e formazione in singole organizzazioni :

Enti pubblici :

- ricerca-intervento "Progetto Sviluppo Competenze" per l'attivazione di processi di cambiamento e di apprendimento organizzativo e la riorganizzazione del Comune di Trento, Dipartimento di Politica Sociale dell'Università di Trento 1991-93;
- intervento per lo sviluppo organizzativo e l'elaborazione di modalità di coordinamento dei servizi di assistenza sociale sul territorio, Servizio Attività Sociali del Comune di Trento, 1993-94;
- progetto di istituzione di un Centro Servizi nella Regione Molise, nell'ambito dell'iniziativa EUROFORM, Molise Dati, Campobasso, 1993-94;
- Ricerca-Stage sulle "Dinamiche e le Metodologie connesse con l'Efficienza Amministrativa nella gestione del Parco", Coordinamento Nazionale Parchi e Riserve Naturali, Parco Ticino, 1994;
- intervento per lo sviluppo di un sistema di rilevazione dei carichi di lavoro e di indicatori di produttività presso l'Amministrazione Comunale di Mezzolombardo (TN), Studio R.C.F. di Trento 1994-95;
- intervento per l'istituzione di Ufficio Informazioni e lo sviluppo di un sistema informativo presso l'Amministrazione Comunale di Savignano sul Rubicone (FO), Studio R.C.F. di Trento 1994-95;
- intervento per lo sviluppo di una rete telematica di connessione tra la medicina di base e la sede dell'Unità sanitaria, USL Pergine Valsugana, T.Q.S Soluzioni, 1995;
- progetto per l'introduzione di un sistema organizzativo per la qualità dei servizi poliambulatoriali, U.S.L. 18 di Brescia (BS), TANGRAM scarl (MI), 1996;
- intervento per lo sviluppo di un sistema informatico di programmazione e coordinamento dei servizi infermieristici di comunità sul territorio, Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari, Trento, T.Q.S Soluzioni, 1995-96;
- intervento di consulenza e formazione per lo sviluppo di un sistema di Controllo di Gestione presso l'Amministrazione Comunale di Pergine Valsugana, Gruppo CLAS di Milano, 1993-94, 1995-96 e 1997;
- progetto di formazione e consulenza per la definizione di meccanismi di valutazione della qualità dei servizi sociali per il Servizio Attività Sociali del Comune di Trento, Gruppo CLAS di Milano, 1997;
- progetto di formazione e consulenza per lo sviluppo di un Sistema Qualità secondo la norma ISO 9001 presso scuole medie e superiori della provincia di Padova e di Pesaro, Gruppo CLAS di Milano, 1998-99-2000;
- progetto di corso concorso per la figura dell'esecutore scolastico rivolto al personale scolastico della Provincia di Milano, Gruppo CLAS di Milano, 1999;

- progetto di consulenza per lo sviluppo e l'implementazione di strumenti per la valutazione della qualità dei servizi nelle Case di Riposo in Provincia di Trento, U.P.I.P.A, Unione Provinciale Istituzioni Pubbliche Assistenziali 1998-99-2000;
- progetto pilota di analisi organizzativa e di formazione per la realizzazione del trasferimento delle competenze dall'ANAS alla Regione Campania, Gruppo CLAS di Milano e SOLCO di Roma, 2000;
- progetto per l'analisi organizzativa del Servizio Pompe Funebri del Comune di Bolzano, Università di Trento e Studio RCF snc, 2000;
- progetto di consulenza organizzativa per la "Qualificazione dei servizi al sistema dell'istruzione" per l'Amministrazione Provinciale di Milano, Gruppo CLAS di Milano, 1999-2001;
- progetto di formazione sul tema del "Project Management" rivolto ai quadri della Provincia di Milano, Gruppo CLAS di Milano, 2001;
- progetto di consulenza per la stesura della "Carta dei Servizi" del Settore Istruzione della Provincia di Milano, Gruppo CLAS, 2001;
- progetto di ricerca intervento per lo sviluppo di un "Modello organizzativo e di gestione della scuola in autonomia", rivolto a 8 scuole della regione Lombardia, ITC Schiaparelli di Milano e Gruppo CLAS, 2001-02;
- consulenza per la costruzione di un Sistema Qualità certificabile seconda ISO 9001:2000 per il Settore Servizi Formativi e diritto allo Studio del Comune di Milano, Gruppo CLAS, 2002-2003;
- consulenza per la costruzione di un Sistema Qualità certificabile seconda ISO 9001:2000 per Istituto per il diritto allo Studio Universitario, Università degli Studi di Milano, Gruppo CLAS, 2002-2003
- progetto "Sviluppo delle competenze e cultura dell'autonomia nella scuola Paritaria – Cattolica", Collegio S.Carlo, Arcidiocesi di Milano, 2002-2003;
- progetto "La gestione della scuola in qualità: arricchimento e sviluppo delle competenze" , Istituto Tecnico Professionale "C. Pesenti" di Bergamo e Liceo Ginnasio "Virgilio" di Mantova, 2002-2003
- Progetto di Formazione "Metodologie e tecniche per la comunicazione, la gestione delle conflittualità e il miglioramento della qualità delle relazioni con i cittadini", Scuola di Polizia Municipale Trento, Studio R.C.F., 2006-2007;
- Progetto di ricerca per lo "Studio sull'attivazione dei Centri Lavoro e Occupazione", Comune di Milano, Gruppo CLAS, 2007;
- Consulenza per la progettazione di un sistema informativo per la valutazione dei servizi nel Piano di Zona di Somma Lombardo, Comune di Somma Lombardo, 2006-2008
- Ricerca Intervento "Progettazione di un sistema di certificazione delle competenze professionali" Ordine degli Ingegneri della Provincia di Trento, Gruppo CLAS, Studio RCF, 2008;

- Progetto di Ricerca per lo "Studio di prefattibilità di un maritime and Logistics Education Centre", Autorità Portuale di La Spezia, Università Bocconi, 2007-2008.

Imprese private ed altri enti:

- intervento per lo Sviluppo Organizzativo della Cooperativa Sociale di Solidarietà "La Ruota", Trento 1995;
- intervento di ristrutturazione organizzativa della Cooperativa Sociale di Solidarietà "La Strada", Pergine (TN) 1995;
- intervento per lo Sviluppo Organizzativo e l'impostazione di un sistema di direzione nella Cooperativa Sociale di Solidarietà "La Quercia", Roverbella (MN) 1995;
- intervento formativo per l'analisi organizzativa e l'attivazione di meccanismi di Controllo Direzionale nella Cooperativa "Le Coste". Trento, 1996 e 1997;
- intervento organizzativo per l'introduzione di un Sistema di Qualità presso 6 cooperative (Bucaneve, Il Ponte, A. Guardini, Laboratorio Sociale, CS4 e GSH) operanti nell'area dell'handicap in Provincia di Trento, Consolida TN, 1996-97-98;
- intervento di consulenza per l'analisi organizzativa e l'attivazione di meccanismi di Controllo Direzionale nella Cooperativa "Duemani". Lecco, 1996;
- intervento di ricerca e consulenza a 6 cooperative (Le Coste, E.mancipa, Primavera, Arti e Mestieri, la Sfera, Paganella) nell'ambito del progetto consortile per lo sviluppo della cooperazione sociale di inserimento lavorativo, CON.SOLIDA, Trento, 1997-98;
- progetto di formazione - intervento per l'introduzione di processi di miglioramento continuo e lo sviluppo di un sistema di Controllo di Gestione presso l'Istituto Regionale di Studi e Ricerca Sociale (TN), Studio R.C.F. s.n.c., 1997-1998 - 1999;
- progetto di formazione - consulenza per la revisione dei processi e l'introduzione di strumenti di miglioramento continuo presso la Siderotecnica s.r.l. di Rovereto, For.Imp. 1998;
- progetto di formazione - consulenza per l'elaborazione di un sistema di valutazione della qualità e il rafforzamento del ruolo del coordinatore all'interno di 8 cooperative operanti nel settore dei servizi psichiatrici in Provincia di Trento, CON.SOLIDA, Trento, 1998;
- progetto di formazione - consulenza per lo sviluppo organizzativo di 8 cooperative di inserimento lavorativo in Provincia di Trento, CON.SOLIDA, Trento, 1998;
- progetto di formazione - consulenza per la revisione dei processi e l'introduzione di strumenti di miglioramento continuo presso la coop. sociale Progetto 92, CON.SOLIDA e studio R.C.F., Trento, 1999;
- progetto di formazione - consulenza per la revisione dei processi organizzativi presso le cooperative sociali "La Strada" e "Il Girasole", CON.SOLIDA e Studio R.C.F., Trento, 1999;

- progetto di formazione - consulenza per la revisione dei processi organizzativi presso la Associazione A.T.A.S. Onlus di Trento Studio R.C.F., 2000;
- Interventi di consulenza organizzativa alle cooperative CS4 di Pergine (TN), "L'Ulivo" di Chiampo (VI) e FAI di Trento; Studio R.C.F. 2001;
- progetto di formazione - consulenza per la revisione dei processi e l'introduzione di strumenti di miglioramento continuo presso le Case di riposo associate dell'UPIPA di Trento, 2001;
- progetto di formazione - consulenza per la revisione dei processi e l'introduzione di strumenti di miglioramento continuo presso la coop. sociale Grazie alla Vita, CS4, Casa Zambiasi, Bussola, Ruota, Amalia Guardini, Punto d'Approdo e Laboratorio Sociale, Federazione Trentina delle Cooperative e Studio R.C.F. snc, 2000- 2005;
- ricerca-intervento e consulenza per l'introduzione del Bilancio Sociale nel mondo delle associazioni di volontariato nell'ambito dell'iniziativa Equal "Moses: modelli organizzativi a sostegno dell'economia sociale", Provincia Autonoma di Trento, Centro Servizi per il Volontariato e SYS DAT Consulenze;
- Consulenza per lo "Studio di un sistema di certificazione delle competenze professionali e la visibilità della professione dell'intermediatore". FIMAA Milano, Gruppo CLAS, 2006;
- Numerosi progetti di formazione - consulenza Cooperative. Sociali e Scuole Musicali in provincia di Trento in collaborazione con Formazione & Lavoro e Studio R.C.F. snc, 2004-2009;
- Progetto di Formazione "L'educatore e la gestione dei processi nei centri socio-educativi", Cooperativa Sociale CS4, Pergine (TN), 2008-2009;
- Progetto di Formazione "Lo sviluppo della competenza professionale: alla ricerca della qualità della vita lavorativa tra ambiguità, conflitti e stress organizzativo" Comune di Trento, Studio R.C.F., 2008.

Istruzione e Formazione

1983/1989

Università degli Studi di Trento

Laurea in Sociologia dell'organizzazione

Capacità e competenze tecniche

Uso di applicativi del Microsoft Office

Franco Ferrazza

Esperienze professionali

Dal 2003 (attuale)

Consulente nell'area risorse umane ed organizzazione per alcune aziende sul territorio nazionale, tra cui: Agam Mpnza S.p.a.; Bit Media S.r.l.; Ter S.p.a.; Comp.Sys Rmm; Studio Triberti e Colombo Mi, Municipalizzata Cassano Maniago, Galyleo Srl Roma, Compagnia delle opere, Rom; Indesit Group.

Dal 1997 (attuale)

Consulente nell'aria Orientamento e formazione con competenze specifiche nelle metodologie di ricerca del lavoro, valutazione e bilancio delle competenze: attività svolta con enti, istituzioni, università, su tutto il territorio nazionale, tra cui ; Università degli studi di Camerino, Università di Macerata, Università degli studi Bicocca, Consorzio Sviluppo ed Occupazione(Mi), Università degli studi di Cassino, Progetto "Collaboriamo" regione Marche, Consorzio Scuola Lavoro(Mc), Ifoa Modena, Istituto città dei ragazzi Rm, Union casa formazione (Mi), Accademia Informatica formazione(Rm), Camera di commercio di Macerata

Collaborazioni con progetti in corso:

- Filo40 (progetto Equal sui problemi del lavoro x gli over40);
- Multimisura (FSE provincia Milano progetto di orientamento per disoccupati);
- Follow me (Equal fase tre con carattere nazionale sulle problematiche di lavoro degli Over 40);
- Progetto alternanza scuola lavoro Cam Com Macerata con 14 scuole superiori della provincia;
- Progetto Miur con le Università Macerata e Cemerino, " Il lavoro di cercare lavoro" percorso di metodologie della ricerca del lavoro per laureandi, laureati e adulti che hanno perso il lavoro

Dal 1998 al 2003

Siemens Medical Solution health services Italia s.r.l.

Human Resources Manager

1. gestione del processo di selezione;
2. gestione delle carriere, politiche; retributive;
3. gestione dei percorsi formativi sia interni che esterni all'azienda;
4. responsabilità dell'aspetto contrattualistico del settore payroll;
5. responsabilità della contabilità paghe (con ausilio di struttura esterna);

6. rapporti con rappresentanze del personale, sindacati, controversie;
7. gestione rapporti con strutture esterne (consulenti, selezionatori, enti pubblici, aziende terze);
8. gestione del personale terzo;
9. gestione dei rapporti con la Casa Madre

Dal 1993 al 1998

New Century Informatica S.c.r.l.

Human Resources Manager

Il ruolo prevedeva la gestione dell'intero processo inerente alle risorse umane, tra cui le politiche di selezione, assunzioni, carriere, dei percorsi formativi, politiche retributive, dei contratti di assunzione del settore payroll, della contabilità paghe (con struttura interna), rapporti con rappresentanze del personale, controversie, gestione dei rapporti con strutture interne ed esterne (consulenti, selezionatori, enti pubblici, aziende terze parti) gestione del personale terzo.

Dal 1993 al 1998

SMS Italia S.r.l.

Consulente Informatico

Dal 1988 al 1993

Ria Mazar

Consulente

Dal 1991 al 1992

FRIGOR S.r.l.

Consulente per la gestione delle risorse umane e i nascenti rapporti d'import export con i paesi dell'est

Dal 1985 al 1987

Siciet S.p.a.

Dipendente ufficio del personale

Istruzione e Formazione

Dal 1985 ad oggi

ho seguito corsi e seminari su Organizzazione, Personale, Formazione, Selezione, Gestione dei processi di Comunicazione, area fiscale, presso università come Luiss, Sapienza, Tor vergata e presso società specializzante in formazione e consulenza aziendale.

1985

Collegio "S.Leonardo Murialdo"

Diploma di maturità ITC

Dr. Nanzio Pagano

Esperienze professionali principali:

Giugno 2002 (attuale)

C. Borgomeo & Co. s.r.l.

Responsabile Area imprese ed enti pubblici:

- ITALIA LAVORO S.p.A.: Assistenza tecnica per la progettazione di un intervento per il recupero di competitività delle filiere artigiane in 8 distretti provinciali;
- ISMEA: Progetto di promozione di nuovi strumenti di rating per le imprese agricole;
- COLDIRETTI: Progettazione di un sistema di diagnosi aziendale per le imprese del settore agricolo;
- CONSORZIO 21 S.c.a.r.l., Progettazione di strumenti di agevolazione innovativi a favore delle microimprese o delle ditte individuali sarde, sia per quanto riguarda gli incentivi, prevalentemente in regime de minimis, sia per quanto riguarda interventi di sostegno al capitale di rischio;
- ENTE PARCO NAZIONALE DEL CILENTO E VALLO DI DIANO, Assistenza tecnica per l'istruttoria e la valutazione dei progetti d'impresa a valere sulla misura 1.10 POR Campania 2000-2006;
- AUTOSTRADE S.p.A., Progetto pilota di spin-off per la promozione di nuove imprese;
- UNICREDITO ITALIANO S.p.A., Redazione del 1° rapporto sul microcredito in Italia;
- UNICREDITO ITALIANO - CAMPANIA S.p.A., Diagnosi e valutazione delle imprese della filiera del turismo;
- FONDAZIONE UNIDEA, Progettazione esecutiva di un intervento di microcredito nella città di Bucarest;
- PROVINCE DI SALERNO, TARANTO, VIBO VALENTIA, Progettazione di interventi di microcredito per la promozione di attività di lavoro autonomo o di microimpresa, basato sulla concessione di credito a medio -lungo termine che esclude il ricorso a garanzie personali;
- ORGANISMO INTERMEDIARIO ASS.FOR.SEO-DISAMIS / REGIONE LAZIO, Progettazione di un intervento in favore della creazione e a supporto di reti tra imprese esistenti per lo sviluppo di specifici settori per l'imprenditoria femminile, attraverso l'attivazione di botteghe di transizione ed azioni volte a favorire il passaggio generazionale e/o la successione di impresa nella provincia di Latina;

- BIC LAZIO, Assistenza tecnica per la valutazione dei progetti d'impresa a valere sulla legge 215 per l'imprenditorialità femminile;
- FONDAZIONE CRT (Cassa di Risparmio di Torino) - Torino
Studio di fattibilità per un programma integrato di interventi a sostegno della nuova imprenditorialità e dell'autoimpiego nel comune di Torino;
- FONDAZIONE BNC (Banca Nazionale delle Comunicazioni) - Roma, Progettazione di un intervento di microcredito da realizzare in Calabria, nell'area della Locride;
- ICARUS LINEE AEREE s.r.l., TECNOCAP s.r.l., VETROMED s.r.l., KEMPEL s.r.l., Diagnosi e valutazione organizzativa, gestionale e finanziaria

OTTOBRE 1994 – MAGGIO 2002

IG S.p.A Società per l'Imprenditorialità Giovanile dal 1999 incorporata da Sviluppo Italia S.p.A

Dirigente responsabile dell'area creazione di impresa e promozione del lavoro autonomo.

In tale veste ha diretto una divisione aziendale con alle proprie dipendenze oltre 140 collaboratori, inoltre: ha realizzato sia le procedure relative alla predisposizione dei business plan da parte delle imprese proponenti che le procedure per la gestione delle attività istruttorie dei progetti; ha realizzato le procedure relative alla predisposizione, da parte delle imprese proponenti, dei modelli di rendiconto delle spese per investimenti e delle spese di gestione presentate dalle imprese richiedenti le agevolazioni ai sensi delle leggi n.95/95, n.236/93 e n.135/97 (ora Titolo I D.Lgs. n.185/2000), nonché le procedure interne relative alla valutazione dei rendiconti da parte del competente ufficio di monitoraggio (direttamente alle proprie dipendenze) e delle procedure di erogazione dei relativi contributi; ha curato la realizzazione delle procedure relative alla predisposizione, da parte delle imprese proponenti, dei modelli di rendicontazione delle spese per investimenti e delle spese di gestione presentate dalle imprese richiedenti le agevolazioni ai sensi della L.608/96 (ora Titolo II D.Lgs. 185/2000), nonché delle procedure interne relative alla valutazione delle rendicontazioni da parte del competente ufficio di monitoraggio (direttamente alle proprie dipendenze) e delle procedure di erogazione dei relativi contributi.

1992 – 1994

Comitato legge 44 presso il Ministro del Mezzogiorno

Responsabile della Segreteria Tecnica

1991 – 1992

Comitato legge 44 presso il Ministro del Mezzogiorno

Vice responsabile della Segreteria Tecnica

1986 – 1991

Comitato legge 44 presso il Ministro del Mezzogiorno

Componente della Segreteria Tecnica

1981 – 1986

Cassa per il Mezzogiorno – Divisione Sviluppo Industriale

Funzionario addetto alla gestione del programma di metanizzazione del Mezzogiorno

Istruzione e Formazione

dal 1973 al 1979

Università degli studi di Napoli Federico II – Facoltà di Ingegneria –

Corso di Laurea in Ingegneria Civile

Diploma di laurea – Tesi sperimentale sui ponti strallati

110/110 con lode

Dr. Roberto Corno

Esperienze professionali

Luglio 2001 (attuale)

SOCIO FONDATORE ED AMMINISTRATORE di Corno Consulting Group Srl

Società di consulenza di Direzione autorizzata alle attività di ricerca e selezione del Personale dal Ministero del Lavoro con sedi a Milano Roma e Varese. Società specializzata nella ricerca e selezione di dirigenti, quadri e specialisti sia per aziende private che per enti pubblici ed in materia di Compensation – creazione e gestione di sistemi retributivi e premianti, valutazione delle prestazioni, gestione dei percorsi di carriera.

Dal 1994 ad oggi

CONSULENTE DEL LAVORO in Varese e Milano

Da marzo 1992 a ottobre 1994

Amministratore Unico di FOR JOB Srl

Società di Consulenza nel settore delle Risorse Umane con sede in Varese

Da settembre 1990 a marzo del 1992

Pirelli Coordinamento Pneumatici

Specialista Sviluppo del Personale,

Da Febbraio 1989 a Settembre 1992

Aermacchi SpA di Varese

Responsabile dell' Ufficio ricerca e selezione del personale

Incarichi Professionali

1. Incarichi per la Pubblica Amministrazione e Università:

- Dal 2007 componente del Nucleo di Valutazione delle Prestazioni Dirigenziali del comune di RHO (MI);
- Tra il 2002 e il 2004 Presidente del Nucleo di Valutazione delle Prestazioni Dirigenziali del Consiglio Della Regione Lombardia;
- Dal 2004 al 2007 Presidente del Nucleo di Valutazione delle Prestazioni Dirigenziali dell'ERSAF Ente Regionale Sviluppo Agricoltura e Foreste della Regione Lombardia;
- Dal 1997 al 2005 membro del Nucleo di Valutazione delle Prestazioni Dirigenziali della GIUNTA della Regione Lombardia. In tale contesto si occupa anche di PESATURA DELLE POSIZIONI DIRIGENZIALI;

- Dal 2005 al 2007 Consulente dell'Università Cattolica del Sacro Cuore – sedi Padane – per il processo di revisione contrattuale e dell'inquadramento del Personale Tecnico Amministrativo e lo studio dell'inquadramento Dirigenziale;
- Dal 2007 Incarico di Assessment interno e valutazione competenze del personale di Navigli Lombardi Scarl 2007 Incarico di valutazione potenziale e competenze del personale di Camera di Commercio Agricoltura Artigianato di Varese;
- Nel 2008 Incarico di ottimizzazione e sviluppo del capitale umano di Comune di Buccinasco (MI);
- Nel 2008 intervento organizzativo presso il Consorzio regionale parco della valle del Lambro;
- Nel 2008 incarico per sistema di incentivazione e valutazione posizioni per Camera di Commercio Agricoltura Artigianato di Varese

2. Consulenze in materia di mercato del lavoro:

- Coordinatore azione di sistema finalizzate all'attuazione della Legge regionale 22/06 sul mercato del lavoro per Regione Lombardia;
- Dal 2004 al 2006 Coordinatore del comitato tecnico per lo sviluppo di servizi a valore aggiunto per gli Operatori pubblici e privati del mercato del lavoro nell'ambito di Borsa Lavoro Lombardia;
- Dal 2004 Membro della Giunta Esecutiva di Piazza del Lavoro della CdO di Milano;
- Dal 2004 Consulente della Fondazione Consulenti per il Lavoro e docente sui temi della ricerca e selezione di personale per la stessa Fondazione;
- Dal 2005 al 2007 Consulente di ITALIA LAVORO Agenzia tecnica del Ministero del Lavoro sui temi del raccordo con Borsa Continua Nazionale del Lavoro e gli Operatori privati del Mercato del Lavoro;
- Nel 2003 incaricato dall' Agenzia Regionale per il Lavoro della Regione Lombardia della progettazione e realizzazione del sito dell'agenzia dedicato al rapporto DISABILI e LAVORO);
- Dal 2003 al 2007 Consulente dell'Agenzia Regionale per il Lavoro della Regione Lombardia per la realizzazione del Sistema integrato di accesso ai servizi per il lavoro della medesima regione (nodo regionale della Borsa continua dei Lavori previsto dalla Legge 30/2003);
- Dal 2004 al 2006 Consulente per la Consulta del Lavoro della Regione Lombardia realizzata da Agenzia per il Lavoro;
- Nel 2003 Partecipa al team costituito presso l'Agenzia Regionale per il Lavoro della Lombardia e la Direzione generale Formazione Istruzione e Lavoro della medesima Regione per la realizzazione del Regional Action Plan sui temi delle politiche attive per il lavoro nell'ambito del Piano Nazionale per il Lavoro;
- Nel periodo 2004-2005 Consulente della Regione Lombardia per l'attuazione degli articoli 49 (apprendistato professionalizzante) e 50 (apprendistato in alta formazione) del D.Lgs 276/03

3. Docenze e incarichi di formazione: nel corso degli anni varie esperienze in qualità di Docente/Relatore:

- Negli anni accademici 2001/2002 e 2002/2003 Docente titolare del corso di selezione del personale presso il Master Universitario in Gestione delle Risorse Umane organizzato dall'Università Liuc di Castellanza;
- Negli anni accademici 2004/2005 docente presso il Master in gestione del mercato del lavoro ed employability organizzato dall'Università di Modena sotto il coordinamento del Prof Tiraboschi

4. Altri interventi presso :

- Università Liuc di Castellanza;
- Università di Pisa;
- Università di Modena;
- Fondazione Consulenti per il Lavoro;
- Corsi e Seminari per i dirigenti della Regione Lombardia tra il 1997 ed il 2003;
- Workshops per i Direttori Generali della Regione Lombardia (2002 e 2003);
- Vari Corsi specialistici sui temi della gestione delle risorse umane, Privacy, sicurezza *ed igiene del lavoro*, Selezione del personale (per conto di Associazioni (Compagnia delle Opere, Assores, Ordine dei Consulenti del Lavoro, Praxi, ecc.);
- Fondazione Don Gnocchi- Regione Lombardia Inserimento lavorativo Disabili Milano 2004;
- Workshop sul mercato del lavoro e sul modello di Borsa Lavoro in Polonia 2006 ai dirigenti dei servizi per l'impiego della regione di Varsavia;
- Adapt - Comune di Milano- il mercato del lavoro in Italia Milano 2006;
- Ministero del Lavoro Italiano- Italia Lavoro Bruxelles 2006 e Roma 2007 sui sistemi di qualità nella cooperazione pubblico privato in materia di lavoro;
- Inserimento lavorativo disabili Psicichi- Lugano (CH) 2007

Istruzione e Formazione

1981

Istituto Tecnico Statale "Pier Luigi Nervi"

Diploma di Geometra

1986

L'UNIVERSITA' CATTOLICA di Milano

Laurea in Scienze Politiche (indirizzo Sociale)

Conseguimento dell'abilitazione alla professione di **Consulente del Lavoro** (iscritto all'albo di Varese dell'Ordine al N. 447 dal 1994)

Pubblicazioni

- Co-autore del Volume *"il Lavoro"* edito a cura di Editrice Bocconi 2007;
- Curatore e Autore di *Mestieri per il lavoro : gli Operatori del Mercato del lavoro in Lombardia tra legge Biagi e Borsa del lavoro – Guerini – Milano 2004*;
- Co-autore di *"la Selezione del Personale"* Guerini Milano 2002;
- Co-autore del Commentario alla Riforma Biagi realizzato dal Prof Tiraboschi– Giuffrè 2004 Consulente scientifico della ricerca Co.si.si (competenze degli operatori del sistema integrato dei servizi per l'impiego) realizzata da Dolmen srl 2004;
- Coordinatore della ricerca sulle buone prassi d'inserimento di persone con disabilità pubblicata a cura di Agenzia per il lavoro Lombardia nell'ambito del progetto Palomar;
- Autore di un corso multimediale destinato ai Consulenti del Lavoro sui temi della Intermediazione, Selezione e Ricollocazione professionale per l'abilitazione all'esercizio delle medesime attività;
- Docente di un corso multimediale sulla legge Biagi destinato al Personale dei Centri per l'impiego (Cosvifor-Dolmen 2004);
- Autore della Ricerca *"Alleanza per lo Sviluppo : il Governo del Mercato del lavoro nell'era delle agenzie per il lavoro"* in Europa ed USA. Ricerca condotta nel 2006 su incarico dell'agenzia regionale per il Lavoro della Lombardia con interviste in Belgio, Inghilterra, Francia, Spagna, Svezia, Polonia, USA in corso di pubblicazione a cura di IReR Lombardia;
- Collaboratore alla ricerca: *"Criteri di Qualità nella collaborazione Pubblico-Privato tra operatori del Mercato del Lavoro, organizzata dal Ministero del Lavoro e Italia Lavoro*;
- Autore di diversi Articoli apparsi su testate nazionali (Espansione, Italia Oggi, Guida Normativa e Guida al Lavoro del Sole 24 ore Avvenire, Il Sole 24 ore, Affari e Finanza di Repubblica ecc.) e su riviste specializzate (Management e Impresa Trova lavoro e Carriere) su temi legati al lavoro e alla gestione delle risorse umane . Curatore di rubriche specializzate sul settimanale Trova lavoro e Carriere. La tesi è stata pubblicata su *"Consulenza e Società"*;
- Vincitore del premio INPRAT (Ist. Naz. per la Prevenzione dei Rischi nell'Attività Tecnologica) 1987.

Dr.ssa Emanuela Ghianda

Principali Esperienze Lavorative

2009

Partner Anthropos, società partecipata del Gruppo EOS e di Lab Law, per la realizzazione di progetti di cambiamento di governance, societari, organizzativi o di mercato con impatti sulle risorse umane e sui principali processi aziendali. Ha gestito progetti per lo sviluppo di nuove classi manageriali e ricambio generazionale e per garantire efficienza e recuperi di produttività sia in situazioni di sviluppo, che di riorganizzazione e rilancio.

Altri incarichi:

1. Consigliere di Amministrazione del Fondo PREVIBANK (Fondo pensionistico integrativo per il settore del credito);
2. Consulente executive in società multinazionale, leader nella gestione di percorsi di prosecuzione/riorientamento di carriera per dirigenti e alte professionalità.

1992/2008

Gruppo SSB S.p.A. poi divenuta Gruppo SIA - SSB

Direttore del Personale e Organizzazione

Membro fin dal '92 dell'Executive Committee, ha ricoperto la funzione HR per tutte le aziende del Gruppo, ha contribuito al disegno del piano strategico triennale definendo le politiche del personale conseguenti.

Principali responsabilità:

- sviluppo organizzativo e piani di carriera, selezione, formazione, compensation, relazioni industriali, payroll, comunicazioni interne;
- ha definito il sistema di MBO collegato a performances individuali e aziendali, ha progettato e gestito numerosi progetti di assessment e piani di carriera e avvicendamento, in coerenza con le linee e gli indirizzi del Piano Strategico;
- ha realizzato scorpori, acquisizioni, incorporazioni di aziende in Italia e all'estero, curandone gli aspetti di change management, contrattuali, dimensionamento e riorganizzazione;
- le suddette operazioni hanno salvaguardato i livelli di efficienza, produttività e motivazione, pur riducendo l'impatto sui costi del personale;
- ha negoziato Contratti Integrativi aziendali per tutte le aziende del Gruppo.

1990/ 1992

SIA S.p.A.

Responsabile Gestione e Sviluppo Risorse Umane in staff al Direttore del Personale presso S.I.A. S.p.A. Società Interbancaria per l'Automazione.

Ha realizzato, come futuro Direttore del Personale, lo scorporo di ramo d'azienda da S.I.A. S.p.A. e la costituzione della nuova azienda SSB S.p.A. curandone gli aspetti organizzativi, contrattuali, di comunicazione.

1986/ 1990

Citi Financial–Citibank Group -

Recruiting, training & development Manager –Italia -

Precedenti esperienze

Per due anni è stata partner fondatore di una società di consulenza per l'area HR management. Inizialmente, per 4 anni, ha coordinato con responsabilità crescenti, la gestione e lo sviluppo delle Risorse Umane presso un'importante Associazione di Categoria.

Istruzione

1. Master in Business Administration
SDA Bocconi (MI)
2. Master in Organizzazione e Personale
SDA Bocconi (MI)
3. Laurea in Giurisprudenza Università Statale di Milano;
4. Maturità scientifica